BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

SOCAGE ITALIA



Dati aggiornati al 31 dicembre 2022

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

SOCAGE ITALIA

INDICE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

Lettera agli stakeholder *p.1*
La nostra storia *p.3*
Le nostre sedi *p.5*
Socage World *p.7*
I nostri valori *p.11*
Mercati serviti *p.15*
Il nostro impegno *p.16*
Analisi di materialità *p.17*
Nota metodologica *p.19*
I numeri dell'anno 2022 *p.22*
Focus consolidato *p.27*

GOVERNANCE

Corporate Governance *p.33*
MOGC 231/2001 *p.36*
Codice etico *p.38*

AMBIENTE

Materiali *p.46*
Energia *p.47*
Acqua e scarichi *p.48*
Rifiuti *P.49*
Emissioni *P.50*

SOCIAL

Occupazione *p.59*
Diversità e opportunità *p.64*
Libertà di associazione e contrattazione collettiva *p.65*
Salute e sicurezza sul lavoro *p.66*
Formazione e istruzione *p.68*
Comunità locali *p.70*
Valutazione sociale dei fornitori *p.74*
Clienti *p.76*
Marketing e packaging *p.78*

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il nostro Bilancio di Sostenibilità illustra l'interesse che il Gruppo Socage sviluppa in riferimento ai fattori governance, sociali e ambientali: fornisce una panoramica delle iniziative realizzate e sostenute dalla nostra realtà in tema di sostenibilità.



FIORENZO FLISI
Amministratore Unico Socage

Questa rendicontazione vede intrecciarsi componenti di **ambito economico-finanziario, di investimento e di profitto** e peculiarità riferibili alla **sostenibilità ambientale e sociale** che guardano anche al **territorio e alla comunità** di appartenenza di Socage.
Noi di Socage intendiamo **consolidare il nostro impegno verso un modello di crescita sostenibile**, partendo proprio dai nostri stakeholder.
Consolidare ed ampliare la nostra presenza in campo nazionale ed internazionale è la sfida che attualmente ci poniamo, con l'intento di rendere maggiormente riconoscibile il **marchio Socage** come **sinonimo di qualità ed affidabilità**. Siamo fermamente convinti che la soddisfazione del cliente si ottenga fornendo prodotti che, oltre a soddisfare le esigenze di utilizzo in modo **conforme alle norme** vigenti, abbiano delle **elevate caratteristiche di sicurezza ed efficacia**, e che siano di **facile e chiaro impiego**.

Per noi di Socage è fondamentale **accrescere la nostra sensibilità verso la sostenibilità** e abbiamo intenzione di darle sempre più importanza, sviluppando **le nostre potenzialità in termini ESG** e offrendo sempre più spazio per rendere i temi sostenibili prerogative irrinunciabili nella strategia di **sviluppo** della nostra impresa, elemento di creazione di valore e leva competitiva di **differenziazione** sul mercato.

Il nostro Bilancio di Sostenibilità si pone come obiettivo quello di **fornire una rappresentazione delle azioni, dei valori e degli effetti che l'attività d'impresa produce** e di **rendicontare le politiche e le attività promosse nel corso del 2022**, garantendo piena trasparenza nei confronti di tutti i portatori d'interesse.

Sul tema ambientale continuiamo ad affrontare le sfide principalmente legate alla **ricerca e allo sviluppo in produzione con metodi** sempre più sostenibili, a **processi produttivi e logistici** che possano avere un sempre minore impatto sull'ambiente, alla **riduzione dei consumi energetici** non provenienti da fonti rinnovabili, e conseguentemente delle **emissioni**. Abbiamo studiato e continua il progetto di innovazione tecnologica per ricercare soluzioni per mitigare gli impatti, quindi, a livello ambientale, ma anche sociale, soprattutto in termini di **sicurezza dei nostri prodotti**. Per Socage **la semplicità è sinonimo di sicurezza**, e stiamo lavorando proprio allo scopo di fornire prodotti di facile utilizzo in modo da rendere **minore il grado di rischio relativo all'uso delle nostre macchine**.

Crediamo che la combinazione di tutti questi elementi permetterà di continuare a creare **prodotti di eccellenza,** e da portare nel contesto italiano ed internazionale nel **rispetto dell'ambiente e della sicurezza**, **valorizzando le persone e il tessuto economico locale**.

La nostra missione

Socage assicura una constante innovazione tecnologica attraverso prodotti sempre all'avanguardia, ampia gamma di piattaforme aeree e design italiano.

La Direzione Socage
Fiorenzo Flisi



HQ (Carpi, MO)

LA NOSTRA STORIA

1974

SO.CA.GE, "Società di Carpenteria Generale" nasce nel 1974 come azienda specializzata nella produzione e realizzazione di particolari metallici.

1981

Nel 1981 l'Azienda si specializza nella realizzazione di piattaforme per il lavoro aereo e grazie all'**innovativa linea a braccio articolato** si afferma rapidamente come **Leader nel mercato italiano.**

1987

Nel 1987 prende vita il gruppo SO.CA.GE-FASSI (terzo produttore mondiale di Gru Idrauliche per autocarro) con il progetto ambizioso di formare il primo gruppo italiano specializzato in attrezzature per il lavoro in altezza.

2009

Grazie al know-how tecnico ed industriale apportato da FASSI S.p.A., SO.CA.GE cresce di anno in anno. **Agosto 2009 è il momento della svolta:** Socage viene rilevata da Fiorenzo Flisi e Maurizio Piantoni, due imprenditori con pluriennale esperienza nel settore delle piattaforme aeree, che decidono di **accelerare lo sviluppo aziendale puntando sulla ricerca e sviluppo**. Vengono effettuati forti investimenti in tecnologia finalizzati ad offrire al mercato **prodotti con prestazioni al di sopra di quanto finora offerto dalle aziende concorrenti fino a quel momento.**

2012

Nonostante il difficile periodo di mercato, l'Azienda continua ad investire in **corsi di aggiornamento** e spende 500.000 euro per l'adozione di **nuovi software di grafica e progettazione che consentono al personale tecnico di eseguire analisi dello stress sui singoli componenti prima della produzione**. Pertanto, i materiali utilizzati sono **ottimizzati** e il risultato è una **maggiore performance** dell'intera piattaforma.

2016

Il 22 dicembre 2016 Socage acquista lo stabilimento produttivo della società Manotti Srl a Boretto (RE). In questa nuova sede vengono installati **macchinari di ultima generazione per la produzione di carpenteria riferita a tutti i componenti delle piattaforme aeree**. Con questa acquisizione, Socage ha creato oltre 100 posti di lavoro, assicurandosi la **quasi completa autonomia produttiva.**

2020

Dopo oltre quattro decenni di specializzazione in piattaforme aeree, Socage compie un ulteriore passo avanti con l'apertura del nuovo stabilimento di Carpi, che diventa la sede principale, con infrastrutture che permettono di perseguire l'**obiettivo della ricerca e dell'innovazione tecnologica** al fine di offrire i **modelli più leggeri, più efficienti e impegnati nel rispetto degli standard di sicurezza ed emissioni**.

2022

Ad oltre cinquant'anni dalla nascita, la piattaforma aerea è, tutt'oggi, **il mezzo più utilizzato al mondo per lavorare in quota** e chiunque si trovi a dover eseguire il proprio lavoro, in qualsiasi situazione e su qualsiasi superficie, ha a disposizione oggi un'ampia scelta di mezzi idonei, sicuri e performanti. Proprio per questo il mercato di Socage non conosce pause e **continua ad esprimere risultati positivi con aumenti di fatturato in tutti i Paesi in cui opera.**

LE NOSTRE SEDI

HQ (Carpi, MO)





CARPI

Via della Chimica 23
41012 Carpi (MO)

BORETTO

Via Domenico Marchesi 2/B
42022 Boretto

SORBARA

Strada Statale 12, 10
41030 Sorbara (MO)

HQ (Carpi, MO)

SOCAGE WORLD

Socage nutre il radicato desiderio di essere presente nel mondo per conoscere a fondo le esigenze dei potenziali clienti e soddisfarle appieno.
Per fare questo l'azienda si avvale di un numero sempre maggiore di **filiali e di una rete di distributori di fiducia**. Socage continua ad investire nei mercati emergenti per diventare prima produttrice mondiale di piattaforme aeree, gru e degli allestimenti di automezzi destinati allo scopo e si propone di ricercare soluzioni sempre più innovative in grado di soddisfare le necessità dei propri clienti.

Contatti e attività
Proprio a tale scopo nasce ***Socage World***, un hub di connettività per le varie filiali e la rete di distributori dell'azienda su scala globale, che si sviluppa a livello internazionale.
Socage attualmente si pone **ai primi posti del mercato interno**, occupando una quota stabilmente superiore al 20% del volume di settore; sul **mercato estero**, grazie ad una presenza di filiali in loco, si pone tra i maggiori venditori in **Spagna, Francia, Tunisia e Brasile.**

SOCAGE WORLD

SOCAGE CUSTOMER SERVICE
Service, post vendita e ricambi su prodotti Socage

RAPTOR SOCAGE
Produzione e commercio piattaforme semoventi 'ragni'

SOCAGE BRASIL
Fabbricazione di macchine, attrezzature e dispositivi per il trasporto e il sollevamento di carichi e persone

Kinshofer
Produzione di calcestruzzo, misti cementati, malte, asfalto a freddo ed altri conglomerati direttamente in cantiere.

SOCAGE NACELLE
Fabbricazione di carrozzerie per autoveicoli; fabbricazione di rimorchi e semirimorchi

Emilia Gru
Produzione e commercio impianti di betonaggio

SOCAGE NORD AFRIQUE
Vendita, riparazione e noleggio Piattaforme su camion, semoventi su ruote

SOCAGE IBÉRICA
Fabbricazione di piattaforme aeree

SOCAGE UK LTD
Linen Hall 162-168 Regent Street
Room 252-254, London, United
Kingdom, W1B 5TB

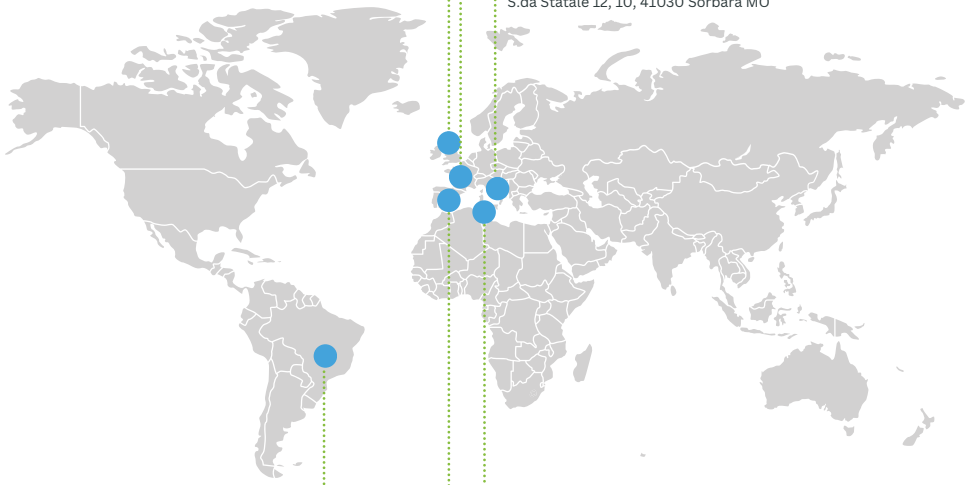
SOCAGE NACELLE SARL
Headquarters TOULOUSE
Zone Artisanale Le Parc 82170 Canals – France
Branch METZ
6 Rue de la Gillière Norroy le Veneur 57140 – France

EMILIA GRU SRL
Via Ottorino Respighi, 113, 41122 Modena MO

KIMERA SRL
Via Marco polo, 30, 41019 Sozzigalli MO

SOCAGE RAPTOR
Via Guglielmo Marconi, 27, 46018 Sabbioneta MN

SOCAGE CUSTOMER SERVICE SRL
S.da Statale 12, 10, 41030 Sorbara MO



SOCAGE NORD AFRIQUE PLATFORMS SARL
Angle Rue de Kasserine et Jendouba
lot N°47A et 47B Z.I Mghira 3
Fouchana, 2082 Ben Arous

SOCAGE IBERICA SL
Polígono Industrial El Oliveral, C/J,
18, 46190, Valencia, Spagna

SOCAGE DO BRASIL LTDA
Av. Vitória Rossi Martini, 1120 -
Comercial Vitoria Martini,
Indaiatuba - SP, 13347-613, Brasile

IL MODELLO DI BUSINESS

L'azienda vanta una storia di più di quarant'anni e conseguentemente ha acquisito un'esperienza nel campo che le ha consentito di essere altamente specializzata e all'avanguardia nel settore.

Socage svolge la propria attività principalmente nel **settore tecnico-produttivo, industriale e commerciale**: l'**attività di costruzione** costituisce l'attività prevalente dell'impresa, la quale si occupa anche di **riparare**, **noleggiare** e **commercializzare attrezzature per lavori aerei**, nonché della c**ostruzione di macchinari industriali di sollevamento e trasporto**, oltre alla costruzione di **carpenteria metallica**. Socage, inoltre, si occupa anche di **noleggio di automezzi con piattaforme per lavoro aereo**, e della **costruzione e riparazione di attrezzature per lavori aerei**, con allestimento su autoveicoli solo per quanto riguarda la parte attinente alla carrozzeria.

In tal modo, Socage ha potuto accrescere non solo il proprio valore intrinseco, bensì anche la propria credibilità con i vari partners commerciali e nei confronti degli azionisti. Ogni controparte della Società sa che Socage considera fondamentale il raggiungimento di un elevato livello di competenza in ambito produttivo, tecnico, di servizio, e formativo.

I prodotti realizzati, di qualità e tecnologicamente evoluti, sfruttano la raffinata tecnica dei componenti allo scopo di distinguersi nel mercato in quanto **piattaforme performanti, affidabili e semplici da usare.**
La Società ha negli anni saputo dimostrare di di sapersi **innovare costantemente**, senza mai perdere – ma anzi conservando e sfruttando – le competenze precedentemente acquisite.



I PRODOTTI SOCAGE

PIATTAFORME AEREE RAGNO

Socage offre la piattaforma aerea ragno di alta qualità e di piccole dimensioni, perfette per i luoghi più inaccessibili e senza limitazioni nell'area di lavoro. Sono anche piattaforme sostenibili con 0% emissioni, poiché oltre a un motore a benzina incorporano un motore elettrico che permette loro di lavorare senza emissioni, il che risulta essenziale per molti spazi chiusi.

PICK UP CON CESTELLO ELEVATORE

Socage è un punto di riferimento nel mercato europeo dei modelli di pick-up con cestello elevatore, ed è anche il leader europeo delle vendite grazie al comfort e alla mobilità delle piattaforme.

FURGONI CON CESTELLO ELEVATORE

Socage progetta furgoni con cestello elevatore concepiti da e per il cliente finale. Questi design sono progettati per consentire un'ampia area di lavoro senza limitazioni, con la massima portata del cestello.

CAMION CON CESTELLO ELEVATORE – 3.5TN

Socage è specialista nel settore dei cestelli. Grazie alla nostra esperienza nel settore, siamo una delle aziende più apprezzate per la fabbricazione e la vendita di piattaforme aeree montate su camion. Offriamo una vasta gamma di cestelli <3,5TN, compatti e pronti per qualsiasi lavoro

CAMION CON CESTELLO ELEVATORE + 3.5TN

Socage offre piattaforme articolate e telescopiche di media ed elevata altezza per veicoli da 3,5 tonnellate in su. Questi camion con cestelli elevatori raggiungono i 100m, e sono piattaforme dalle prestazioni eccellenti.

I NOSTRI VALORI

SALUTE E SICUREZZA

Socage ha scelto di predisporre sistemi volti ad **individuare, evitare ed affrontare potenziali rischi**, garantendo un **ambiente di lavoro sicuro e salubre** e preoccupandosi di predisporre specifiche **misure per ridurre e prevenire incidenti e gravi danni** alla salute dei lavoratori.



EFFICIENTAMENTO ENERGETICO E SENSIBILITÀ AMBIENTALE

Relativamente alla questione ambientale, Socage ha investito in **soluzioni innovative che rendono il processo produttivo sempre più sostenibile**; e proprio per questo, ha adottato delle **misure di efficientamento delle emissioni e di recupero dell'energia elettrica**. Al fine di diminuire i rifiuti generati dall'attività, l'Azienda ha adottato una strategia di **ottimizzazione dei materiali utilizzati per il confezionamento** di alcune parti dei prodotti venduti.

AUTONOMIA PRODUTTIVA

Oggi Socage è leader del mercato. **L'autonomia interna dell'intera filiera del prodotto la distingue rispetto alla concorrenza.** L'idea iniziale di Socage, risalente a quando è stato intrapreso il progetto, consisteva proprio nel raggiungere questo obiettivo di autonomia produttiva, dalla ricerca e sviluppo, sino alla commercializzazione del prodotto.
Oggi questa visione si è trasformata in una realtà industriale di successo internazionale. I prodotti che l'azienda offre vengono tutti studiati e progettati internamente. Collabora con partners e fornitori di eccellenza per disporre delle migliori tecnologie. Socage avvalla il proprio lavoro attraverso una scrupolosa attenzione ai dettagli e alle singole esigenze dei propri clienti. La **personalizzazione e la capacità di voler conoscere a fondo le necessità della clientela** è, infatti, ciò che permette di esaltare il valore dell'Azienda, e di aprire la sua prospettiva anche a livello internazionale.

SOCAGE CUSTOMER SERVICE

Da sempre l'area tecnica e il servizio assistenza ai propri clienti è una parte fondamentale e centrale per l'azienda, e, proprio per accrescere e perseguire questo scopo, nel 2016 nasce **Socage Customer Service**, una struttura indipendente e specializzata che si occupa di **rispondere attentamente alle necessità dei clienti**, garantendo un'assistenza professionale ed efficiente nella manutenzione e riparazione delle piattaforme aeree autocarrate.

Socage Customer Service dispone di un ampio magazzino presso la sede centrale di Modena, e nelle filiali di Roma e Milano, grazie alla quale **mette a disposizione dei propri clienti**, nazionali ed internazionali, **manutenzione delle piattaforme aeree, ricambi originali Socage e ricambi commerciali che rispondano in modo efficiente alle caratteristiche prestazionali delle piattaforme.**

Anno dopo anno Socage espande la propria rete di officine di assistenza tecnica in tutto il mondo, offrendo la migliore assistenza per piattaforme aeree autocarrate.

Il core business di Socage riguarda la progettazione e produzione di piattaforme aeree, ma la stessa cura e professionalità viene rimessa anche nell'attività di selezione per la **vendita di piattaforme aeree usate**.

Socage offre il servizio di riparazione delle piattaforme aeree e il servizio di assistenza tecnica.

La qualità e la sicurezza incontrano la convenienza nell'usato firmato Socage, garantendo al cliente un rapporto qualità-prezzo unico nel settore. Un pool di professionisti specializzati effettua la più scrupolosa e completa revisione per ogni macchinario, controllandolo meticolosamente ed apportando alla piattaforma tutte le manutenzioni e i ripristini necessari.
L'usato Socage, inoltre, è **garantito da un servizio di assistenza a completa disposizione del cliente,** per rispondere prontamente ad ogni suo problema.

Per Socage è importante soddisfare tutte le esigenze del cliente. l'Azienda dispone di un importante ufficio tecnico e dell'adeguata capacità produttiva per progettare gli allestimenti speciali necessari a soddisfare le specifiche esigenze di ogni utilizzatore. Proprio per questo si dedica anche alla realizzazione di **piattaforme speciali in ambito militare, sanitario e civile per l'intervento dei Vigili del Fuoco**.



QUALITÀ, PROVENIENZA E ORIGINE DEI PRODOTTI

Socage promuove ed attua un sistema di controllo efficiente e costantemente aggiornato, che consente di garantire alla clientela la quantità, la qualità, la provenienza e l'origine dei materiali utilizzati nella produzione delle proprie macchine e/o servizi.

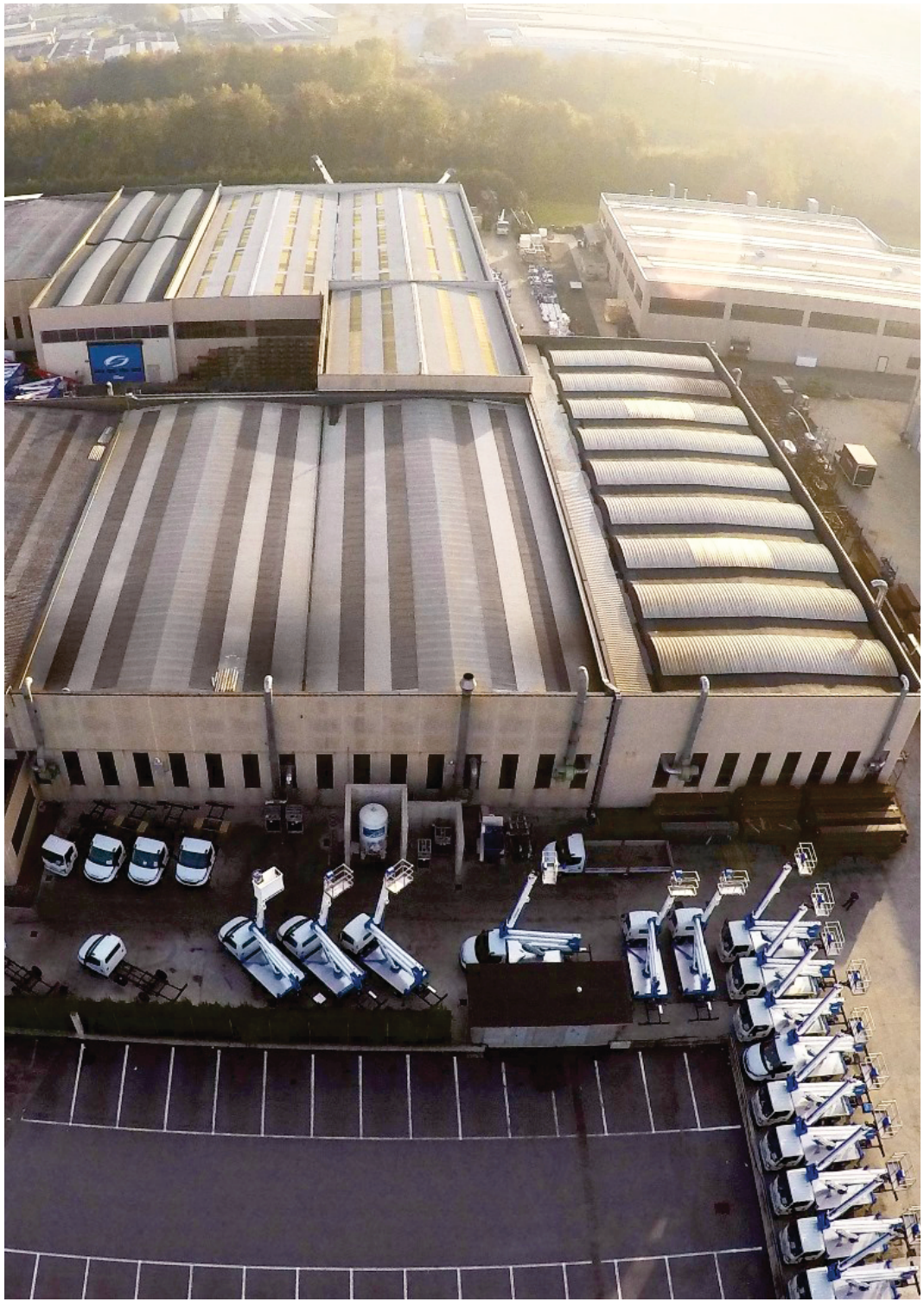
A tal fine, la Società si è dotata di un Sistema di **Gestione della Qualità certificato**, conformemente all'ultimo **standard ISO 9001:2015**. In particolare, la società sottopone a **stretto controllo i processi di stoccaggio del materiale di lavorazione, nonché la lavorazione stessa e l'affinamento del prodotto finito ed il successivo assemblaggio.** Anche la certificazione delle macchine è appannaggio della società, in veste di produttore delle medesime.
Il consolidamento a livello nazionale e internazionale di Socage va associato al suo riconoscimento come un marchio **sinonimo di qualità e affidabilità**. Questo determina che le prestazioni possano essere raggiunte attraverso una gestione organizzativa ben strutturata che trova la sua applicazione nel Sistema Qualità Aziendale ISO 9001 volto alla risoluzione dei problemi produttivi ed organizzativi interni e al miglioramento continuo dei processi.

La direzione di Socage si impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

CATENA DI FORNITURA

I fornitori rappresentano Socage una figura fondamentale per lo svolgimento dell'attività e uno dei principali stakeholder che permettono all'Azienda di attuare decisioni che rendono la stessa più sostenibile; il numero di interlocutori con cui Socage si interfaccia è ampio, ci si riferisce, infatti, a circa **300 fornitori**, la cui area geografica di appartenenza è quasi esclusivamente concentrata nelle **Regioni del Nord Italia**, nello specifico, Emilia Romagna, Lombardia, Veneto e Piemonte.
Inoltre, relativamente all'anno 2022, i primi cinque fornitori per importo fatturato coprono circa il 50% degli acquisti totali da fornitori di vario genere.
I fornitori coinvolti possono essere classificati secondo varie tipologie e classi di fornitura, in particolare:

- Fornitori di materie prime tra cui lamiere in acciaio, alluminio, trafilati, laminati commerciali, materie plastiche
- Fornitori di componentista idraulica, elettrica, elettronica
- Fornitori di materiale di consumo, come vernici, solventi, olii e grassi lubrificanti
- Fornitori di utensili e attrezzature per svolgere le attività di lavoro in ogni ciclo e fase della produzione



MERCATI SERVITI

Tra gli obiettivi principali di Socage rientra l'essere presente nel mondo per conoscere a fondo le esigenze dei potenziali clienti e soddisfarle a pieno; per fare questo, l'azienda si avvale di un numero sempre maggiore di filiali e di una rete di distributori di fiducia.



Socage continua ad investire nei mercati emergenti per **diventare prima produttrice mondiale di piattaforme aeree** e continua a ricercare soluzioni sempre più innovative in grado di soddisfare le necessità dei propri clienti. **Ad oggi l'azienda non conosce confini**, arrivando con i propri prodotti in qualsiasi parte del mondo.
I principali clienti di Socage sono aziende che lavorano nel settore edile e impiantistico, in quanto, le piattaforme aeree permettono agli utenti eseguire lavori in quota, senza dover montare ponteggi o trabattelli, ma mantenendo un livello elevato di sicurezza, migliorando così le condizioni di lavoro; i prodotti di Socage vengono realizzati per le seguenti attività: potatura del verde, sistemazioni urbane e sollevamento di pesi elevati.
In termini di fatturato, le vendite di Socage si sono concentrate principalmente in **Italia**, in particolare rappresentano il 60,7% delle vendite del 2022; a seguire, i prodotti sono stati venduti in **Stati dell'Unione Europea** per il 33,8% **ed Extra UE** per il restante 5,5%.

IL NOSTRO IMPEGNO

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Fin dall'inizio della propria attività, **Socage si impegna per valorizzare le persone ed i territori nei quali opera**, cercando di minimizzare il proprio impatto verso di essi.
L'Azienda ha intrapreso un percorso di sensibilizzazione verso le tematiche che oggi vengono trattate dall'accordo preso dalle Nazioni Unite nel settembre 2015. L' Agenda 2030, con i suoi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, ha l'obiettivo di porre fine ad argomenti come la povertà, alla mancanza dell'acqua in alcune zone della Terra e lottare contro l'inuguaglianza sociale ma riprende anche aspetti che permettano uno sviluppo sostenibile e consentano di mitigare gli effetti dovuti al cambiamento climatico.

THE GLOBAL GOALS

L'attività svolta da Socage non incide su tutti i **17 goals dell'Agenda 2030**, pertanto di seguito verranno elencati solo gli obiettivi in cui oggi l'azienda si sta impegnando e che hanno una rilevanza in base alla sua attività.

Ad oggi, Socage si impegna a soddisfare 10 su 17 obiettivi preposti dall'Agenda 2030



ANALISI DI MATERIALITÀ

Area Collaudo



Il principio di materialità definisce i temi che riflettono gli **impatti economici, ambientali e sociali** più significativi dell'organizzazione e che maggiormente influenzano le scelte degli stakeholder preponderanti. Ai temi materiali corrispondono, quindi, altrettanti ambiti di azione in cui l'organizzazione si impegna a misurare, rendicontare, monitorare e migliorare nel tempo le proprie **performance di sostenibilità**.

Il fulcro dell'analisi di materialità è rappresentato da un'indagine finalizzata ad individuare i **principali interessi e aspettative informative** dell'impresa e degli stakeholder.

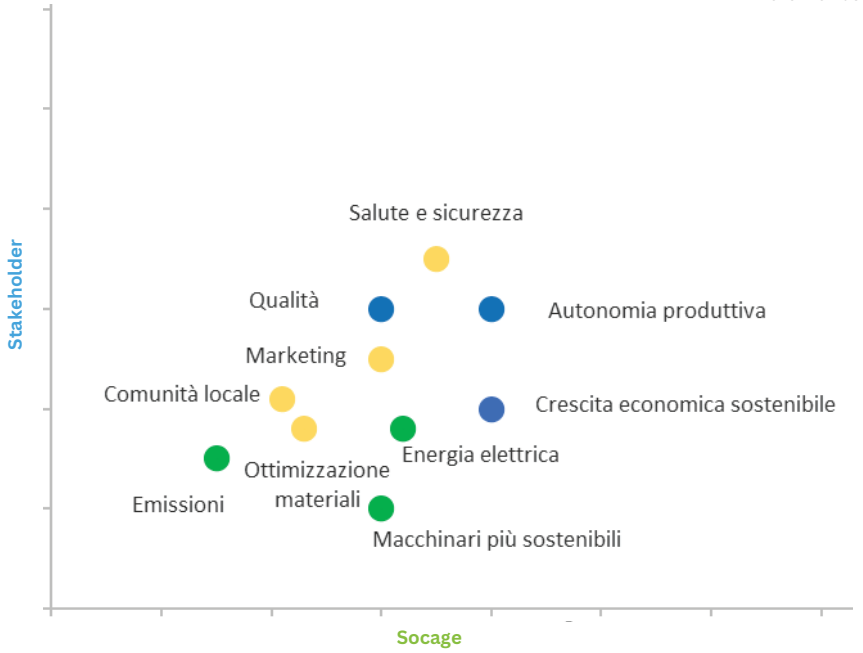
I soggetti coinvolti, direttamente e/o indirettamente, nelle attività di Socage, i cosiddetti **stakeholder**, sono internamente le risorse umane (dipendenti e collaboratori) e i soci, mentre, esternamente, i clienti, i fornitori, gli intermediari finanziari, la pubblica amministrazione e la collettività.
I temi di materialità che hanno impatto per l'azienda e per gli stakeholder sono vari; in ambito sociale, Socage si focalizza in particolare sulla **salute e sicurezza sul lavoro**, mettendo a disposizione del suo personale processi e strumenti che consentono di lavorare in un ambiente equilibrato ed armonioso con progetti di sviluppo e di crescita; l'Azienda pone l'attenzione anche sulle iniziative rivolte alla **comunità locale**, attraverso progetti che coinvolgono Associazioni e Istituti Scolastici locali. Inoltre, Socage rinnova e ottimizza i propri processi di marketing, al fine di migliorare la relazione con i propri clienti e consumatori finali.

Relativamente alla questione ambientale, l'Azienda ha investito in soluzioni innovative che rendono il processo produttivo sempre più **sostenibile:** sono state, infatti, adottate delle misure di efficientamento delle emissioni e recupero dell'energia elettrica. Al fine di diminuire i rifiuti generati dall'attività, Socage ha deciso di **ottimizzare i materiali utilizzati per il confezionamento di alcune parti dei prodotti venduti.**

Per quanto riguarda la **Governance**, Socage si è posta l'obiettivo di diventare sempre più autonoma dal punto di vista produttivo, curando internamente tutte le fasi, ed, in parallelo, adottando delle misure per mantenere la propria crescita economica sostenibile: l'Azienda, a conferma di ciò, ha investito nel corso del tempo nella promozione e attuazione di un **sistema di controllo del processo produttivo** efficiente e aggiornato in modo da garantire la quantità, la qualità e la provenienza dei materiali utilizzati.

Socage, in linea con i principi stabiliti dagli standard europei, definisce i contenuti essenziali del proprio Bilancio di Sostenibilità sulla base di un'analisi di materialità.

Fiorenzo Flisi



NOTA METODOLOGICA

DISCLOSURE

Informativa 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito

Informativa 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo

Informativa 301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume

Informativa 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione

Informativa 302-4 Riduzione del consumo di energia

Informativa 303-3 Prelievo idrico

Informativa 303-4 Scarico idrico

Informativa 303-5 Consumo idrico

Informativa 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

Informativa 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

Informativa 306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti

Informativa 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti

Informativa 306-3 Rifiuti generati

Informativa 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali

Informativa 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

Informativa 401-3 Congedo parentale

Informativa 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

Informativa 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

DISCLOSURE

Informativa 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

Informativa 403-6 Promozione della salute dei lavoratori

Informativa 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business

Informativa 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

Informativa 403-9 Infortuni sul lavoro

Informativa 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Informativa 407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio

Informativa 410-1 Personale di sicurezza che ha seguito corsi di formazione sulle pratiche o procedure riguardanti i diritti umani

Informativa 413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo

Informativa 413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali

Informativa 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali

Informativa 416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi

Informativa 416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi

Informativa 417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi

GRI 418: Privacy dei clienti

I NUMERI DELL'ANNO 2022

FATTURATO

83,6 ml

+32,8% Incremento rispetto al 2021

60,7% Percentuale di fatturato Italia

EBIT

2022 **9,2 ml** 2021 **5,5 ml**

ATTIVO

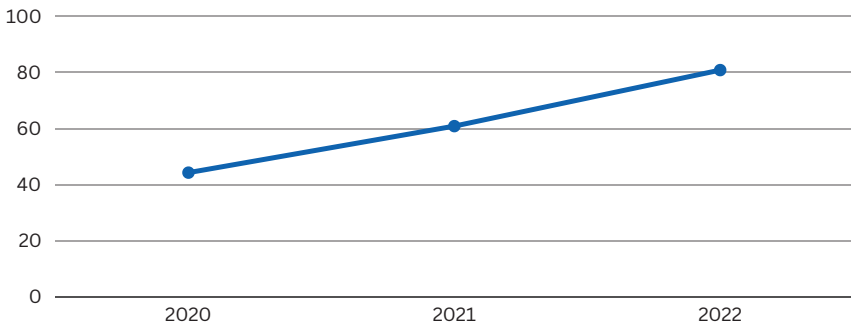
2022 **78,8 ml** 2021 **63,1 ml**

DIPENDENTI

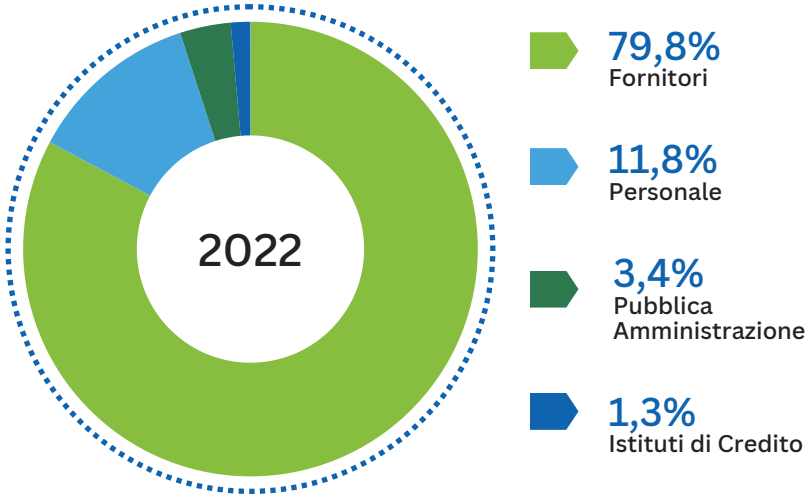
226

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Andamento valore economico generato



Suddivisione valore economico distribuito

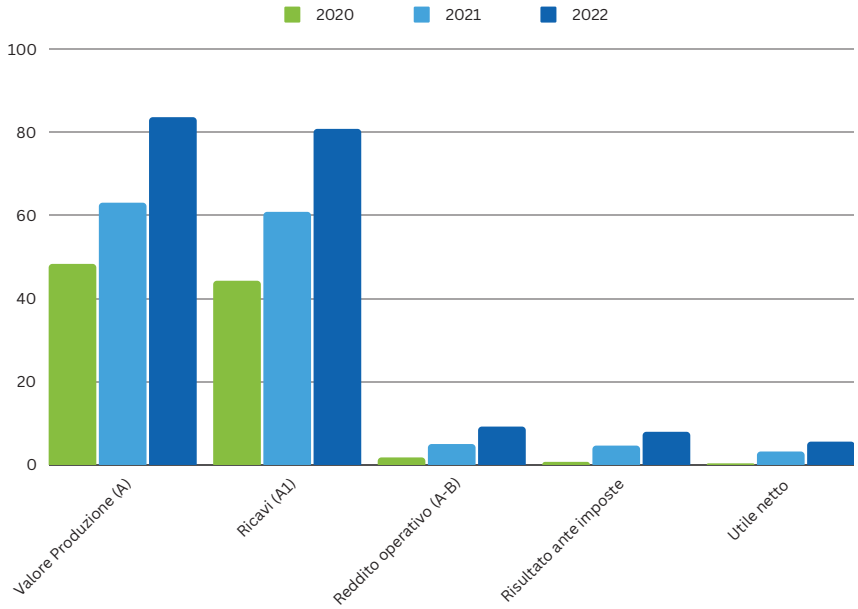


Le incidenze riportate si riferiscono alla annualità 2022 e risultano in linea con quanto distribuito nell'anno precedente.

LE PERFORMANCE NEL TEMPO

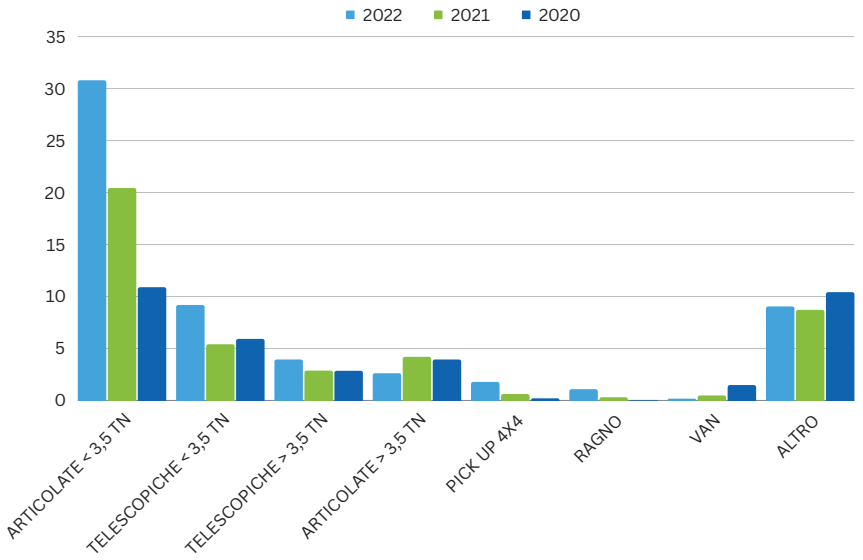
Il Valore della produzione (A1) registra un **netto miglioramento rispetto al 2021** (+32,6%%), attestandosi a 83.655.493 €. Anche **il risultato operativo è in aumento**, nonostante il drastico incremento delle materie prime (+38,5); il costo del personale, dato l'aumento dell'attività lavorativa e l'integrazione degli interinali, risente di aumento del 5%.

Anno	Valore Produzione (A)	Ricavi (A1)	Reddito operativo (A-B)	Risultato ante imposte	Utile netto
2020	48.344.814	44.292.693	1.771.202	703.753	348.265
2021	63.074.260	60.869.131	4.994.457	4.617.122	3.196.383
2022	83.655.493	80.838.543	9.194.037	7.938.006	5.570.507

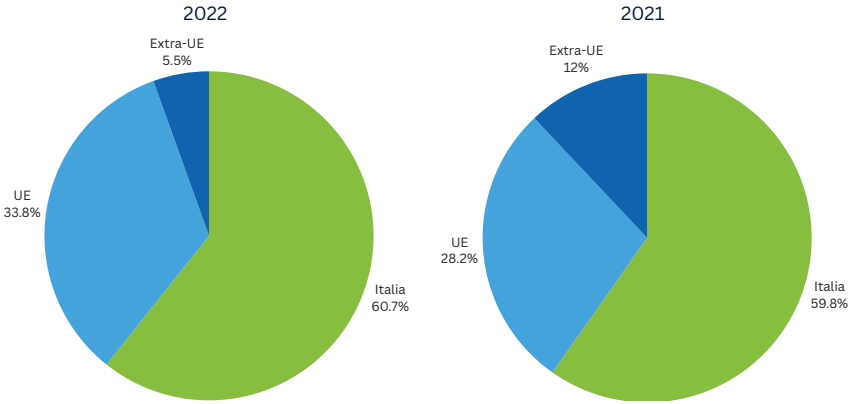


FATTURATO PIATTAFORME AEREE PER TIPOLOGIA PRODOTTO

Tipologia	2022	2021	2020
ARTICOLATE < 3,5 TN	52,6%	47,6%	30,5%
TELESCOPICHE < 3,5 TN	15,7%	12,6%	16,6%
TELESCOPICHE > 3,5 TN	6,7%	6,7%	8,0%
ARTICOLATE > 3,5 TN	4,5%	9,7%	11,0%
PICK UP 4X4	3,0%	1,4%	0,5%
RAGNO	1,8%	0,7%	0,1%
VAN	0,3%	1,1%	4,1%
ALTRO	15,4%	20,3%	29,2%



Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica:



Classifica primi tre clienti per fatturato piattaforme aeree

Paese	2022	2021	2020
Spain	19,1%	13,8%	14,5%
France	9,5%	7,1%	5,7%
Ucraina	1,5%	0,2%	1,9%

ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA DAL GOVERNO

L'Azienda nel 2022 ha **ricevuto assistenza finanziaria per 287.405,74 € dallo Stato**, per la maggior parte erogata sotto forma di contributi in conto esercizio per l'energia elettrica e crediti d'imposta per investimenti in beni strumentali nuovi.

La diminuzione rispetto all'anno precedente, pari al **-13%**, proviene da sovvenzioni statali erogate per la capitalizzazione dei costi di ricerca e sviluppo.

Anno	2022	2021	2020
TOTALE	287.405,74 €	330.637,07 €	244.954,89 €

FOCUS CONSOLIDATO

Al **31/12/2022** è stato redatto il **Bilancio Consolidato** di Socage e delle sue controllate (di seguito definito come Gruppo Socage); è di nostro interesse riportare alcune analisi del Gruppo Socage e del relativo bilancio consolidato, tuttavia, il presente bilancio di sostenibilità riporta solamente i dati relativi alla capogruppo, in quanto, ad oggi risulta più rappresentativa una prima immagine dettagliata di Socage e del suo impatto in ambito di sostenibilità.
Le aziende presenti nel Gruppo Socage sono controllate dirette della capogruppo; le altre partecipate, di cui abbiamo evidenza nell'analisi **Socage World**, sono state escluse dal consolidamento poiché la loro inclusione era irrilevante per le finalità di cui all'art.29 del D.Lgs. 127/91, avvalendosi pertanto della deroga prevista dall'art.28, 2^ comma lettera del citato decreto, ovvero per l'indisponibilità dei dati.

Nella tabella che segue, sono **riportate** le **quote di controllo** della società capogruppo e quelle di **consolidamento**; inoltre, al fine di dare una prima rappresentazione delle singole aziende, diamo evidenza del risultato economico e dei dipendenti con riferimento alle annualità **2022** e **2021**. Sottolineiamo che, per la redazione del bilancio consolidato, le partecipazioni in imprese controllate, oggetto di consolidamento, sono state consolidate utilizzando il metodo integrale globale (entity theory).

Partecipata Ragione Sociale	% di controllo diretto % di voti esercitabili	% di consolidamento	Utile €/1000 2022	Utile €/1000 2021	Dipendenti 2022	Dipendenti 2021
Socage Srl	Capogruppo		5.571	3.196	226	224
Socage do Brasil Ltda	99%	100%	132	298	18	30
Socage Nacelle Sarl	100%	100%	152	6	8	7
Socage Customer Service Srl	100%	100%	212	130	23	19
Emilia Gru Srl	70%	100%	717	277	3	2
Socage Iberica Sl	80%	100%	642	387	13	11

DATI DEL CONSOLIDATO

KPI (Dati in €/1000)	2021	2022
DIPENDENTI	293	**291**
EBIT	7.352	**12.032**
RICAVI	85.069	**109.489**
ATTIVO	74.260	**95.171**
PATRIMONIO NETTO	11.260	**18.386**

Laser tubo





GOVERNANCE



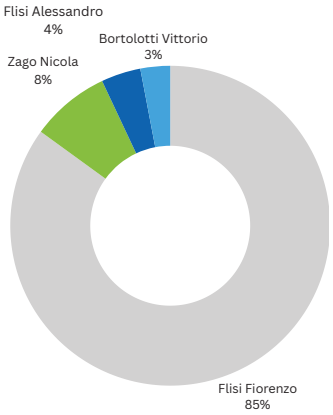
GOVERNANCE



MODELLO DI GOVERNANCE DI SOCAGE

Socage è una società di capitali, in forma di Società a responsabilità limitata, costituita nel 1974; Socage prevede un modello tradizionale di governance basato sull'Amministratore Unico a capo dell'organo amministrativo, sull'Assemblea dei soci, sul Collegio Sindacale e sull'Organismo di Vigilanza.

Flisi Fiorenzo è l'Amministratore Unico di Socage. Il modello di amministrazione riflette la storia di Socage, impresa caratterizzata da una conduzione ed una cura per le sorti aziendali tipicamente "**familiari**".
L'organo amministrativo è competente a deliberare, in sede ordinaria e straordinaria, sulle materie della stessa riservata dalla legge o dallo statuto e, al fine di attuare e raggiungere l'oggetto sociale (escludendo le attività riservate all'Assemblea dei Soci), può effettuare tutti gli atti che ritiene opportuni.
L'amministratore unico ricopre anche la carica di **rappresentante legale** della società.
La compagine sociale è formata principalmente da **Flisi Fiorenzo**, che detiene il 84,50% del Capitale Sociale; la restante parte del Capitale Sociale è suddivisa tra **Zago Nicola**, **Flisi Alessandro** e **Bortolotti Vittorio**.



ASSETTO SOCIETARIO DI SOCAGE

Socage può contare su un vasto asset aziendale-societario, esito del ruolo di prim'ordine che la Società riveste nel proprio settore **produttivo-industriale e commerciale**. Per una maggiore e più immediata intellegibilità, viene qui indicato un prospetto riepilogativo-illustrativo dell'assetto societario di Socage.

ASSETTO ORGANIZZATIVO DI SOCAGE

La Società ha operato la scelta di dotarsi di un **sistema di responsabilità incentrato su specifiche funzioni aziendali**, dotate di un'area di ampia autonomia gestionale. Il **MOGC 231/2001** di cui la Società si è dotata è, dunque, da riferirsi, nello specifico, all'Organo Amministrativo della Società ed ai dipendenti della medesima, che verranno resi edotti del contenuto, del significato e delle modalità operative del Modello tramite apposita attività formativa.
Viene periodicamente rivisto ed aggiornato con diretta supervisione del CEO l'organigramma aziendale.

CORPORATE GOVERNANCE

ASSEMBLEA DEI SOCI

Socage crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse.

Il **sistema** di **corporate** governance adottato dalla società è conforme a quanto previsto dalla legge ed è principalmente indirizzato a:

- realizzare la massima trasparenza nei confronti degli stakeholders dell'impresa;
- controllare i rischi;
- rispondere alle aspettative legittime dei soci;
- evitare qualsiasi tipo di operazione in pregiudizio dei creditori.

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è impiegato nel controllo della gestione sociale ed è costituito da **cinque membri** in carica fino al **31/12/2023**.

Ruolo	Età	Genere
Presidente del collegio sindacali	53	Donna
Sindaco	67	Uomo
Sindaco	63	Uomo
Sindaca supplente	47	Donna
Sindaca supplente	34	Donna



HQ (Carpi, MO)

INFORMATIVA SOCIETARIA

Socage assicura la **tenuta delle scritture contabili**, la **formazione** e **redazione del bilancio di esercizio**, delle **relazioni**, dei **prospetti**, delle **comunicazioni sociali in genere** e di quant'altro richiesto per il suo funzionamento, in conformità alle disposizioni di legge, ai principi, alle norme tecniche vigenti.

La Società vigila a tal fine sull'operato dell'Organo amministrativo, dei funzionari, o delle persone sottoposte alla loro vigilanza a qualsiasi titolo coinvolte nelle attività di formazione della contabilità, del bilancio o di altri documenti similari.
Socage favorisce una corretta e tempestiva informazione a tutti gli organi e alle funzioni interessate in ordine alla formazione del bilancio, del bilancio di esercizio, delle relazioni, dei prospetti, delle comunicazioni sociali in genere e di quant'altro richiesto per il suo funzionamento, in conformità alle disposizioni di legge, ai principi, alle norme tecniche vigenti.

Determina altresì la corretta collaborazione tra i predetti organi e le funzioni aziendali e favorisce i previsti controlli da parte degli organi e delle funzioni competenti.
Ogni operazione e transazione viene correttamente autorizzata, effettuata e registrata, e ne viene conservata traccia in modo da consentirne **l'agevole tracciabilità**, una precisa registrazione contabile e l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità, nonché la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

MOGC 231/2001

L'Organo amministrativo Socage ha adottato il Modello Organizzativo e di Gestione (MOGC) a norma del D. Lgs. 231/01, a seguito della raggiunta consapevolezza della necessità di razionalizzare la gestione dei processi produttivi, nonché la gestione del personale e delle procedure a tutela della sicurezza sul lavoro.

Il MOGC 231/01 è composto da Parte Generale, Parte Speciale concernente i reati di omicidio e lesioni colpose con violazione della normativa sulla salute e sicurezza sul lavoro, **Codice Etico, Regolamento dell'OdV** e sistema disciplinare (interno alla parte generale del Modello).

L'adozione del modello e la sua efficace e costante attuazione, oltre a rappresentare un motivo di esenzione dalla responsabilità della Società con riferimento alla commissione di alcune tipologie di reato, è un atto di responsabilità sociale di Socage , da cui scaturiscono **benefici per tutti i portatori di interessi:** dai soci, dipendenti, creditori, a tutti gli altri soggetti i cui interessi sono legati alle sorti della Società.

La Società, attraverso queste misure, vuole aumentare la fiducia e la reputazione di cui gode nei confronti dei soggetti terzi e, soprattutto, intende regolare comportamenti e decisioni di coloro che quotidianamente sono chiamati a operare in favore della Società in conformità ai propri principi etici.

Il Modello mette in evidenza le "aree di rischio" per la società.
Si tratta, in altri termini, di quelle attività e processi aziendali che comunemente vengono definiti "sensibili", e che presentano un quoziente di "rischio" superiore a quello che le Linee Guida di Confindustria definiscono come "accettabile", ovvero, la cui prevenzione sarebbe più costosa della risorsa da proteggere.

le **aree individuate a rischio di commissione di reati ex D. Lgs. 231/01**, e per le quali si impongono una cautela ed un'attenzione alla prevenzione da parte della Società, riguardano **la salute e la sicurezza sul lavoro.**

Invero, data l'attività della Società, il principale – o, comunque, più immediato – rischio cui la medesima si espone è certamente quello relativo all'**eventuale accadimento di infortuni e/o mancati infortuni in costanza di lavoro**. Non si esclude, dunque, che la Società possa in futuro essere oggetto di accertamenti e/o procedimenti per il verificarsi di eventi astrattamente integranti i reati di che trattasi. Per questo motivo, tale area è oggetto di apposita parte speciale del presente Modello, costituendo, al termine della fase di ***risk assessment***, ambito in cui risulta presente un rischio di commissione del reato sufficiente a richiedere un'attività preventiva da parte della Società.

Il Modello 231 nel 2022 risulta essere stato applicato correttamente e non risultano inadempienze, omissioni o violazioni. All' Organismo di Vigilanza non sono giunte segnalazioni di condotte non conformi, ovvero tese ad eludere fraudolentemente il Modello e non sono stati accertati episodi di corruzione, attiva o passiva, che hanno coinvolto amministratori o dipendenti della Società.

ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organo amministrativo all'unanimità dei votanti ha istituito con delibera del 29/03/2022 l'Organismo di Vigilanza di Socage in composizione collegiale: sono stati nominati il Presidente dell'Organismo di Vigilanza e i due membri dell'Organismo di Vigilanza; ha altresì stabilito di riunirsi annualmente per discutere, sentita la relazione dell'Organismo di Vigilanza, lo stato di attuazione Modello di Organizzazione e Gestione.

L'O.d.V. ha constatato che nel corso del 2022 il Modello è stato applicato in modo corretto e **non sono state accertate inadempienze o violazioni di alcun tipo**. Nel corso dell'esercizio 2022 non sono stati segnalati e accertati episodi corruzione nell'ambito delle attività svolte.
L'Organismo di Vigilanza (OdV) ricopre un ruolo fondamentale all'interno della struttura normativa di cui al **Decreto 231/01**: ad esso è, infatti, demandato il compito di **vigilare sull'osservanza delle prescrizioni contenute nel MOGC 231/01** e nell'allegato **Codice Etico**. L'OdV deve vigilare sui seguenti aspetti in materia di Modello 231:

- **Effettività**: I comportamenti concreti devono essere coerenti con il **Modello istituito**.
- **Adeguatezza**: Il Modello istituito (ed effettivamente attuato) deve essere astrattamente in grado di prevenire i reati elencati nel **D.Lgs. 231/01**.
- **Aggiornamento**: Il Modello istituito (effettivamente attuato, ed efficace) deve essere aggiornato, e occorre verificare che anche gli aggiornamenti siano effettivi ed efficaci. Svolge delle verifiche periodiche con riguardo all'attualità ed al rispetto del Modello e valuta la necessità di proporre all'Organo Amministrativo implementazioni del Modello,

L'Organismo di Vigilanza di Socage deve documentare, raccogliere ed archiviare le informazioni rilevanti in ordine al rispetto del Modello, ed in tal senso verifica che i comportamenti dei soggetti che operano all'interno della Società siano conformi alle prescrizioni. In particolare:

- l'OdV deve effettuare **controlli periodici** inerenti alle aree di rischio identificate, che devono essere scanditi nel tempo e documentati;
- l'OdV può, a sorpresa, effettua verifiche, e assume dichiarazioni, ispezionare locali, e compie ogni più opportuna attività al fine di verificare il rispetto del **Modello e la attualità dello stesso**.

In materia, poi, di procedimento disciplinare, all'OdV sono demandati i seguenti compiti:

- raccogliere le segnalazioni di **violazioni del Modello**;
- valutare **l'attendibilità delle suddette segnalazioni**, conducendo le opportune indagini;
- dare impulso, se le segnalazioni risulteranno attendibili, **al procedimento di sanzione nei confronti** - del soggetto che si sia reso responsabile della violazione.

Infine, in tema di **formazione**, all'OdV è demandato il **compito di promuovere idonee iniziative** per la diffusione della conoscenza e la comprensione del Modello stesso presso tutto il personale.

CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è lo strumento predisposto da Socage per definire l'insieme di valori di etica aziendale che la Società riconosce, accetta e condivide e l'insieme di responsabilità che Socage ed i rispettivi collaboratori assumono nei rapporti interni ed esterni.

Socage riconosce l'importanza della **responsabilità etico-sociale**, della qualità dei propri prodotti, della **salvaguardia ambientale** e della **salute e sicurezza dei lavoratori** nella conduzione degli affari e delle attività della Società e, a tal fine, promuove una gestione di quest'ultima orientata al **bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholders e della collettività** in cui opera. Il Codice è, pertanto, improntato ad un **ideale di cooperazione e di rispetto di tutti gli interessi delle parti coinvolte**.
I destinatari del Codice Etico sono il CdA, i dipendenti e i collaboratori della Società, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con Socage.

La visione etica della Società non può prescindere da alcuni, basilari principi:

- operare secondo i principi della **qualità** e della **prevenzione** di vizi e sinistri, così da fornire un prodotto ed un servizio costanti nelle proprie caratteristiche, sicuri e garantiti;
- integrare, negli obiettivi di efficacia ed efficienza, i **principi di sviluppo sostenibile ed eco-compatibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro**, presupposti irrinunciabili per la presenza responsabile e duratura all'interno del mercato.
- riconoscere un **ruolo irrinunciabile** a formazione e coinvolgimento di tutto il personale (che, in forza ed in virtù di questo principio, è costantemente **sottoposto a percorsi ed aggiornamenti formativi**);
- razionalizzare la **gestione aziendale** in tutte le sue aree;

È compito dell'**Organismo di Vigilanza 231** svolgere il controllo sul Codice Etico; in particolare detto organo dovrà (oltre a quanto previsto dal Modello):

- Monitorare l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, attraverso **l'applicazione di specifici compliance programs**, e accogliendo eventuali segnalazioni fornite dagli **stakeholders** interni ed esterni;
- Relazionare periodicamente all'Organo amministrativo sui **risultati** dell'attività svolta, segnalando eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- Esprimere **pareri** in merito alla **revisione delle più rilevanti politiche** e procedure, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- Provvedere, ove necessario, alla proposta di **revisione periodica** del Codice Etico.

PRINCIPI ETICI

Rispetto della Legge:

I principi etici cui Socage si ispira e da cui deriva i propri modelli di condotta sono la conformità alle leggi, la trasparenza e la correttezza gestionale, la fiducia e la cooperazione con gli stakeholders.

Onestà:

L'onestà rappresenta il **principio fondamentale** per tutte le attività di Socage, le sue iniziative, i suoi rendiconti, le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione.
I rapporti con gli stakeholders sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Trasparenza e completezza dell'informazione:

Socage riconosce il **valore** fondamentale della corretta **informazione** ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria, aziendale e contabile.

Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse:

Socage persegue il proprio **oggetto sociale** nel rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri soci, salvaguardando l'integrità del capitale sociale e del patrimonio.

Riservatezza delle informazioni:

Socage assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e fa propria l'osservanza della normativa in materia di **protezione dei dati personali di cui al GDPR**, Regolamento UE 679/2016. In particolare, la Società ha adottato ed attivato le procedure di raccolta, conservazione e gestione dei dati personali in conformità ai nuovi principi di privacy by design e di privacy by default, in un'ottica di generale responsabilizzazione del titolare dei dati.

Rispetto della persona:

La Società promuove il rispetto **dell'integrità fisica e culturale** della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri ed applica ai propri dipendenti la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti, rifiutando politiche aziendali di modern slavery.

Prevenzione dei conflitti di interesse:

Al fine di evitare situazioni anche potenziali di conflitto di interesse la Società, al momento di assegnare incarichi o di avviare rapporti di lavoro, richiede ai propri Amministratori, dipendenti e collaboratori a vario titolo di sottoscrivere una apposita **dichiarazione** che esclude la presenza di condizioni di conflitto di interesse tra singolo e società. Chiunque abbia notizia di situazione di conflitto di interesse deve darne comunicazione all'OdV.

Tutela dell'ambiente, della sicurezza e sviluppo sostenibile:

L'ambiente è un **bene primario** che Socage salvaguarda, nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile, oltre che della pura osservanza della normativa in materia ambientale (tra cui il T.U. Ambiente, D.Lgs. 152/2006).
A tale fine la Società programma le proprie attività cercando un **continuo equilibrio tra iniziative economiche ed esigenze sociali ed ambientali**, e diffonde la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi presso tutti gli stakeholders.

Tutela dei consumatori e, comunque, dei fruitori dei propri prodotti:

Socage ritiene di primaria importanza garantire ai destinatari finali dei propri prodotti **un elevato standard qualitativo**.
A tal fine la Società delinea e cura con particolare attenzione tutte le fasi di approvvigionamento dei materiali utilizzati per la lavorazione, attraverso una oculata scelta dei fornitori, dei quali viene conservato in Azienda un elenco periodicamente aggiornato.

OBIETTIVI
PER IL MEDIO PERIODO

L'autonomia interna dell'intera filiera del prodotto è una peculiarità della realtà Socage. Raggiungere l'obiettivo di autonomia produttiva, dalla ricerca e sviluppo sino alla commercializzazione del prodotto, è da sempre obiettivo primario per l'Azienda, la quale, nel corso del tempo, ha incrementato questa sua volontà e **ha in essere progetti importanti per il futuro**: Socage intende aprire un suo **stabilimenti dedicato alla fase della verniciatura** attraverso strumentazioni e sistemi innovativi e avanzati.

Socage nel prossimo futuro intende **integrare il proprio MOGC 231/2001** di ulteriori parti speciali, che dovessero risultare necessarie all'esito di un **approfondimento del risk assessment**.



AMBIENTE



AMBIENTE



SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

Socage promuove e diffonde la cultura della sicurezza sul lavoro e della salvaguardia ambientale, sviluppando la consapevolezza della gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e preservando, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti e collaboratori, la salubrità dei luoghi di lavoro ed il rispetto dell'ambiente in tutte le sue componenti.

Tutti gli operatori in Socage (soci, dirigenti, dipendenti e collaboratori) sono tenuti allo scrupoloso **rispetto delle norme e degli obblighi** derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute, sicurezza, salubrità del posto di lavoro e tutela ambientale, nonché all'adozione ed al pieno rispetto di tutte le misure e le procedure in tema di salute, sicurezza e ambiente previste dal sistema di valutazione della sicurezza e dalla tutela ambientale e dai regolamenti interni.

Socage considera di elevata rilevanza le **tematiche connesse all'ambiente ed alla sicurezza sul lavoro**. A tal fine nella gestione delle attività aziendali la Società si è dotata di un **sistema orientato alla salvaguardia di salute e sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale**, perseguendo il miglioramento continuo delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro e di rispetto per l'ambiente.

La ricerca e l'innovazione tecnologica perseguiti dall'azienda sono dedicate in particolare alla **promozione di prodotti, attività e processi il più possibile compatibili con l'ambiente e con la sicurezza e la salute degli operatori**.



HQ (Carpi, MO)

I dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi. In particolare, Socage, anche attraverso la collaborazione attiva dei suoi dipendenti/collaboratori, tramite un **sistema di valutazione della sicurezza aziendale**, nonché adeguandosi a quanto previsto dal **Documento di Valutazione dei Rischi**:

1. Promuove ed attua ogni **ragionevole iniziativa** finalizzata a **minimizzare i rischi ed a rimuovere le cause** che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute delle persone, nonché pregiudicare l'integrità dell'ambiente in tutte le sue componenti;
2. Presta continua attenzione ed impegno al **miglioramento della propria performance ambientale**, minimizzando l'impatto negativo sull'ambiente e operando un utilizzo consapevole e responsabile delle risorse naturali;
3. Valuta in anticipo gli **impatti sull'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori** di tutte le nuove attività e processi aziendali;
4. Collabora con i propri stakeholders, sia interni (es. dipendenti), sia esterni (es. istituzioni), per **ottimizzare la gestione dei profili relativi** alle tematiche sulla Salute, Sicurezza e Ambiente;
5. Mantiene elevati standards di sicurezza e tutela della qualità attraverso l'**implementazione di adeguati sistemi di gestione e monitoraggio**, altresì conformi alle sopramenzionate norme UNI EN ISO 9001:2015.



Area Montaggio

NON CONFORMITÀ CON LEGGI E NORMATIVA IN MATERIA AMBIENTALE

Socage non ha mai ricevuto sanzioni e non risultano casi di non conformità con leggi e normative in materia ambientale.

Allo stato attuale, l'Azienda non ha rilevato casi di impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e conseguentemente non ha mai intrapreso alcun tipo di azione e attività in seguito a tali valutazioni negative.

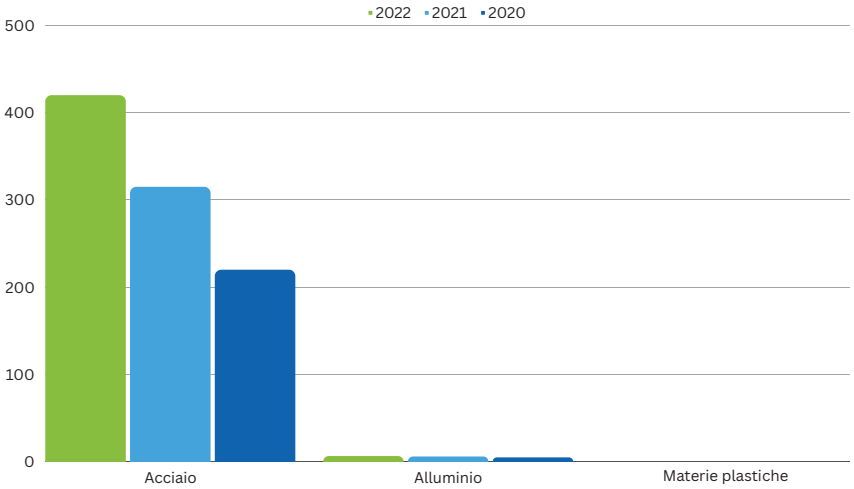
MATERIALI

Le principali materie prime utilizzate nella produzione Socage sono leghe di acciaio, acciai commerciali, alluminio, materie plastiche.

QUANTITÀ (TON) DI MATERIE PRIME UTILIZZATE ANNUALMENTE

Materiale	2022	2021	2020
Acciaio	420	315	220
Alluminio	6.5	6	5
Materie plastiche	19	15	12

CONSUMO (TON) MATERIE PRIME: 2022, 2021, 2020 A CONFRONTO

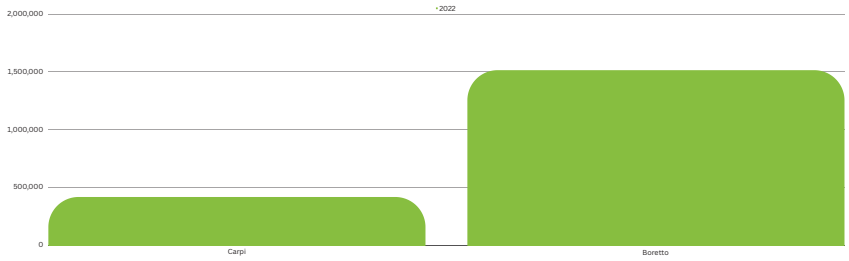


Al fine di ottimizzare l'utilizzo delle materie prime a sua disposizione, Socage prevede che le lamiere e gli acciai lavorati nel processo di produzione delle piattaforme aeree, in un'ottica di riciclo, vengano ripuliti e rimessi in fonderia, invece che essere trattati come materiale di scarto.

ENERGIA

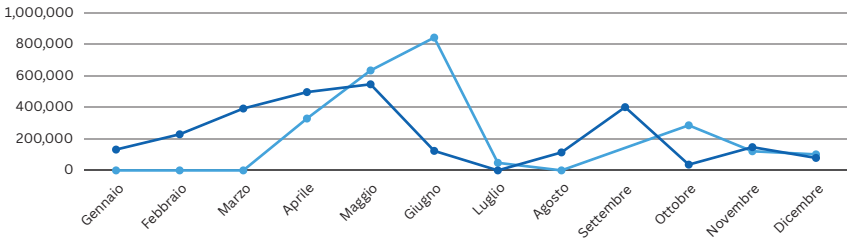
CONSUMI DI ENERGIA KWH NEL 2022

Carpi	418.869
Boretto	1.515.379



CONSUMI DEL FOTOVOLTAICO - SEDE DI CARPI

	2021	2022
Produzione	61.446,700	67.425,275
Energia scambiata con la rete	4.198,500	2.814,000



CONSUMI DI ALTRI COMBUSTIBILI M³

Prelievo gasolio:

	Quantità
2022	69.686
2021	78.109

ACQUA E SCARICHI

ACQUA

L'utilizzo dell'acqua non è preponderante per l'attività produttiva di Socage; infatti, la stessa viene utilizzata per il lavaggio dei prodotti e degli impianti, nonché degli stabilimenti, e ad uso interno del personale. Ad ogni modo, l'Azienda si impegna ad utilizzare le risorse idriche in ottica sempre più sostenibile, limitandone anche il consumo.

In base alla sede di riferimento, il sistema idrico funziona diversamente; nella sede principale, l'acqua proviene direttamente dall'acquedotto comunale di Carpi ed alimenta i servizi igienici e gli spogliatoi ad uso del personale, le aree di lavaggio dei mezzi e dei manufatti prima della verniciatura, nonché degli impianti di irrigazione delle aree verdi.

Per quanto riguarda la sede di Boretto, le risorse idriche provengono dal pozzo di proprietà interno all'azienda che alimenta gli spazi ad **uso del personale**, le **aree di lavaggio dei mezzi e dei manufatti** prima della verniciatura e, infine, gli **impianti di irrigazione** delle aree verdi.

SCARICHI IDRICI

Gli scarichi provenienti dai servizi igienici e dai locali produttivi vengono raccolti tramite tubazioni e pozzetti in linea bianca e nera e si collegano poi alla fognatura pubblica.
A livello produttivo, in particolare nella sede di Carpi, è presente nell'area di lavaggio una vasca di raccolta per **consentire il processo di decantazione e depurazione delle acque.**

HQ (Carpi, MO)



RIFIUTI

Socage si impegna al fine di gestire in modo ottimale e sostenibile i rifiuti derivanti dall'attività produttiva e vuole minimizzare il proprio impatto ambientale in un'ottica di economia circolare, riducendo gli sprechi e contenendo la produzione di rifiuti.

I rifiuti che l'Azienda produce sono di tipo diverso:

FERRO/ACCIAIO/ALLUMINIO
proviene dagli scarti di lavorazione, saldatura, taglio laser e lavorazione meccanica

LEGNO
si tratta prevalentemente di pallet di trasporto e di scarto di imballaggi, i quali vengono raccolti in apposito contenitore che viene dato in gestione a terzi

PLASTICA
proviene da imballaggi ed eventuali lavorazioni di alcuni componenti e da rifiuti dell'area comune ad uso del personale

CARTA/CARTONE
proviene principalmente da imballaggi

INDIFFERENZIATO E ORGANICO
deriva prevalentemente da area ristoro e dai rifiuti dei vari reparti e uffici

RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI

> **Olio esausto** utilizzato per le manutenzioni delle attrezzature e nelle fasi di montaggio

> **Acque emulsionabili** provenienti principalmente da lavorazioni meccaniche ed utilizzate per il raffreddamento degli utensili e per la messa in scarto durante le manutenzioni periodiche

>**Solventi** provenienti dagli scarti di verniciatura

> **Filtri della cabina di verniciatura** prodotti in seguito alla manutenzione degli impianti

> **Polveri di ferro** conseguenti alla manutenzione dei filtri e dall'utilizzo delle laser di taglio

SCARTO RACCOLTO E RITIRATO ANNO 2022

	Kg
Ferro/Acciaio	548.915
Alluminio	13.730

RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI RACCOLTI E RITIRATI ANNO 2022 (KG)

	Kg
Olio esausto	2000
Acque emulsionate	2400
Solventi	3200
Filtri cabina	840
Polveri di ferro	1200

EMISSIONI

L'attività produttiva di Socage tiene conto dell'impatto che ha sul Pianeta e sul futuro dello stesso, dal momento che le emissioni di gas serra incidono fortemente sull'aumento delle temperature climatiche; risulta quindi essenziale misurare in modo preciso le emissioni, in modo da ridurre, ove possibile, il proprio impatto ambientale.

Le **emissioni dirette** provengono dagli impianti di seguito elencanti e, per ognuno, è stato predisposto un sistema di aspirazione:

- Taglio Laser
- Centri di Lavorazione Meccanica
- Cabine di Verniciatura
- Fumi di Saldatura
- Gas di scarico degli autocarri in fase di allestimento

Invece, le **emissioni indirette** riguardano i seguenti apparati:

- Centrali termiche per il riscaldamento
- Caldaie e termoconvettori per riscaldamento
- Condizionatori e gruppi di condizionamento centralizzato

NON CONFORMITÀ CON LEGGI E NORMATIVA IN MATERIA AMBIENTALE

Socage non ha mai ricevuto sanzioni e non risultano casi di non conformità con leggi e normative in materia ambientale. Allo stato attuale, l'Azienda **non ha rilevato casi di impatti ambientali negativi** nella catena di fornitura e conseguentemente non ha mai intrapreso alcun tipo di azione e attività in seguito a tali valutazioni negative.

NUOVI FORNITORI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI AMBIENTALI

Socage non ha ancora integrato all'interno del proprio assetto organizzativo una valutazione dei fornitori in vista delle temi sostenibili. Tenendo conto della crescente sensibilità dell'Azienda rispetto a queste tematiche, Socage si prefigge l'obiettivo di integrare nei propri sistemi di valutazione dei fornitori questi tipologie di valori.

Socage ha determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento.

L'Azienda ha effettuato un'analisi in merito alle modalità in merito alla **scelta dei fornitori**, ed, in particolare, si fa riferimento alla ***Procedura di Qualità PRQ08-4 "VALUTAZIONE FORNITORI"*** per eseguire Audit e Valutazione degli stessie al Modulo qualità M10 – Elenco Fornitori Qualificati.
In primo luogo, Socage ha qualificato i propri fornitori storici che contribuiscono all'80% del valore del fatturato complessivo di acquisto dell'azienda annuale o che hanno una particolare influenza sulla qualità del prodotto, o che erogano servizi importanti per l'azienda.

La **qualificazione iniziale di nuovi fornitori** di materiale e delle lavorazioni per la produzione avviene attraverso:

- una visita ispettiva iniziale (per fornitori significativi/critici come carpenterie, lavorazioni e montaggi) al fine di verificare le capacità organizzative/strutturali
- un questionario informativo
- un controllo qualità della 1° fornitura
- una valutazione finale dei prezzi della 1° fornitura

Successivamente si provvede ad una **fase di valutazione dei seguenti aspetti**:

> potenziale competenza tecnica

> potenzialità produttiva permanente e/o attivabile su richiesta e tempi di attivazione per urgenze

> completezza e affidabilità forniture e delle lavorazioni eseguite

> metodi di pianificazione e controllo della produzione

> presenza di un sistema qualità e della certificazione di prodotto

> rapporto qualità-prezzo

> rispetto dei tempi di consegna concordati

La qualificazione iniziale di nuovi fornitori di servizi avviene attraverso **un incontro preliminare col fornitore** e l'erogazione di un questionario informativo.
Gli **aspetti da valutare** sono:

· la competenza e disponibilità

· la qualità del servizio rispetto a quanto richiesto

· il rapporto qualità-prezzo del servizio

· i tempi di risposta e di completamento del servizio

Una volta giudicati positivi gli aspetti di qualificazione da parte della funzione preposta, **il giudizio finale viene inserito nella scheda fornitore ed il fornitore viene ritenuto qualificato.**

Per un fornitore qualificato si procede poi **all'inserimento nell'elenco dei fornitori qualificati**, all'inserimento in ***Smeup*** del riferimento note per specifiche di acquisto legate al fornitore, alla distribuzione tramite Smeup (e fisicamente al fornitore) delle specifiche di acquisto, all'emissione della lista di distribuzione delle specifiche di acquisto per il fornitore, e, infine, all'inserimento tramite Smeup del parametro **"giudizio qualità"** nell'anagrafica del fornitore.

Il mantenimento delle **performances qualitative dei fornitori** viene annualmente monitorato in base all'esame di alcuni parametri.

Per i fornitori di materiali e lavorazioni per la produzione:

1. Tempi di consegna

2. Qualità delle forniture/lavorazioni

3. Convenienza economica

4. Esito Visita Ispettiva periodica M37 (per i fornitori significativi/critici come carpenterie, lavorazioni e montaggi)

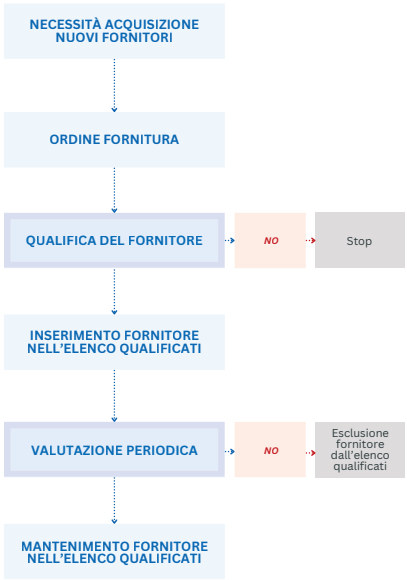
Per i fornitori di servizi:

1. Competenza e disponibilità

2. Qualità del servizio rispetto a quanto richiesto

3. Rapporto qualità/prezzo del servizio

4. Tempi di risposta/completamento del servizio



La valutazione dei fornitori viene fatta alla fine di ogni anno per tutti quei fornitori qualificati **entro il 30 giugno del medesimo anno**; i rimanenti vengono valutati alla fine dell'anno successivo.

A ciascun parametro viene assegnato un giudizio qualitativo corrispondente ad un punteggio utilizzando i criteri:

Tempi di consegna

Qualità delle forniture e delle lavorazioni



OBIETTIVI
PER IL MEDIO PERIODO

Socage si propone di migliorare l'aree di stoccaggio **rifiuti** e la loro gestione.

Socage ha l'obiettivo di ristrutturare i fabbricati e gli impianti elettrici attraverso l'introduzione di **impianti fotovoltaici**, e di **impianti di riscaldamento e condizionamento**.

Socage intende effettuare un **ammodernamento delle attrezzature** e delle macchine più datate per migliorare i consumi e, di conseguenza, le loro emissioni.

Socage intende **ridurre l'utilizzo di vernici a solvente**, sostituendole con vernici a polvere elettrostatica oppure ad base d'acqua.

Entro inizio 2024 Socage si pone l'obiettivo di ottenere la **Certificazione ISO 3834 per il Processo di Saldatura**. È molto sentita per l'Azienda l'esigenza di certificare le sue peculiarità che fanno emergere la sua sensibilità rispetto alle **tematiche sostenibili**.

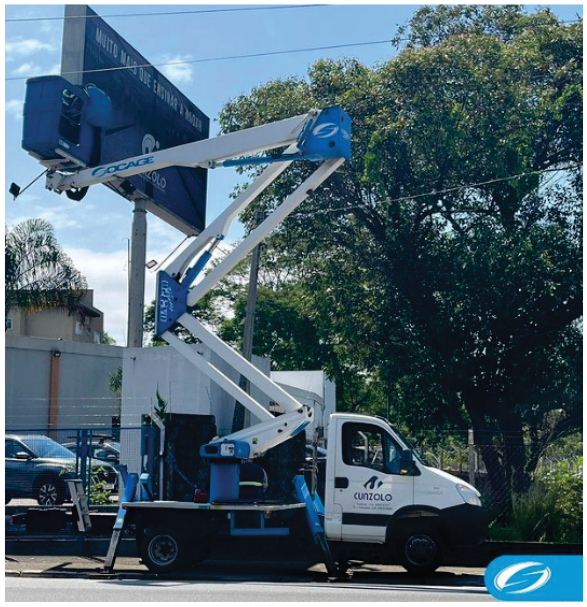
Socage intende **ridurre le emissioni in atmosfera** introducendo nuove tipologie di filtrazioni all'interno della sua attività produttiva.

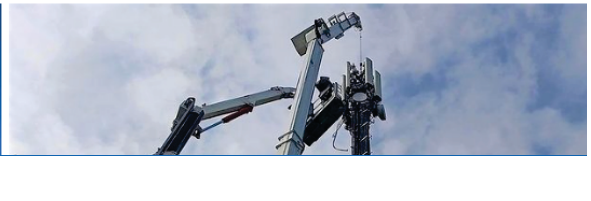
Socage in ambito di valutazione ambientale dei propri fornitori, sino ad ora non ha integrato all'interno del proprio assetto organizzativo una valutazione dei fornitori in relazione ai **temi sostenibili**.
Tenendo conto della crescente sensibilità dell'Azienda rispetto a queste tematiche, Socage si prefigge l'obiettivo di **integrare nei propri sistemi di valutazione dei fornitori queste tipologie di valori.**

SOCIAL

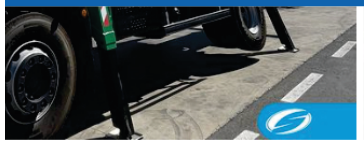


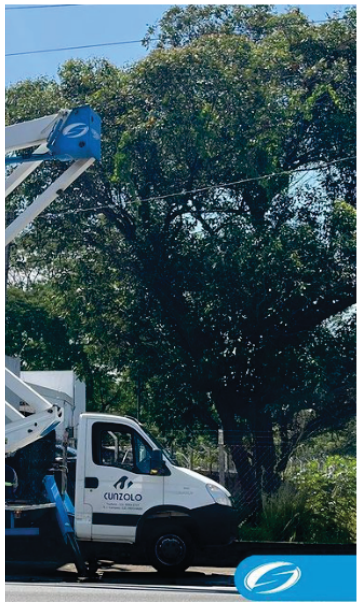


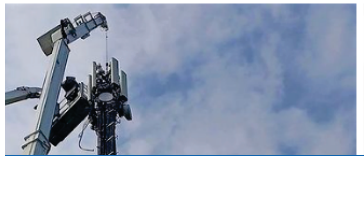


SOCIAL






RISORSE UMANE

Socage riconosce la centralità delle risorse umane, della loro salute psicofisica e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca. In questo senso si intendono come risorse umane sia i **dipendenti**, sia i **collaboratori** che **prestano la loro opera a favore della Società in forme contrattuali diverse da quella del lavoro subordinato**.
Tutti i dipendenti/collaboratori si impegnano ad agire lealmente al fine di rispettare gli **obblighi assunti** dal contratto di lavoro e da quanto previsto dal Codice Etico, assicurando le prestazioni che sono loro richieste e rispettando gli impegni assunti.

SELEZIONE DEL PERSONALE E COSTITUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze della società (requisiti minimi), nel rispetto dei principi dell'imparzialità e delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Tutto il personale viene assunto con **regolare contratto di lavoro**; non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare.
Nel momento in cui inizia la collaborazione, anche quando questa sia sotto forma di stage, **il dipendente/collaboratore riceve esaurienti informazioni** riguardo le caratteristiche delle mansioni e delle funzioni, gli elementi normativi retributivi e le normative e i comportamenti per la gestione dei rischi connessi alla salute personale. Il dipendente/collaboratore viene altresì adeguatamente formato in relazione al tipo di mansioni che egli dovrà svolgere.

POLITICHE DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

È proibita qualsiasi forma di **discriminazione nei confronti delle persone**. Tutte le decisioni prese nell'ambito della gestione e dello sviluppo delle risorse umane sono basate su considerazioni di **profili di merito e/o corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori**. Lo stesso vale per l'accesso a ruoli o incarichi diversi.
Nella gestione dei rapporti gerarchici l'autorità è esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso. Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali e qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice.
Le risorse umane sono valorizzate pienamente mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire il loro sviluppo e la loro crescita.
Si provvede, pertanto, a:

- **selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i dipendenti o collaboratori senza discriminazione alcuna**;
- **creare un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche personali non possano dare luogo a discriminazioni**;
- **adottare criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa a un dipendente o collaboratore.**

OCCUPAZIONE

I DIPENDENTI

Socage tutela le persone e il loro lavoro sotto ogni aspetto, in quanto li considera elementi cardine per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Lo sviluppo e la creazione di valore sono conseguibili solo grazie all'impegno prestato dal capitale umano.

La salvaguardia della salute e della sicurezza del lavoro è una tematica fondamentale e rientra tra i temi materiali preponderanti per l'interesse dell'azienda e dei suoi stakeholder.

N. DIPENDENTI SUDDIVISO PER GENERE

	2020	2021	2022
Donne	32	26	39
Uomini	207	194	196
Totale	**239**	**220**	**235**

NUMERI DIPENDENTI PER IMPIEGO E GENERE

	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Totale
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
2020	2	0	4	2	31	25	170	5	**239**
2021	0	0	3	2	29	17	162	7	**220**
2022	2	0	0	2	33	21	161	16	**235**



DIPENDENTI SUDDIVISI PER ETÀ 2021 E 2022

N. DIPENDENTI SUDDIVISO PER FASCIA D'ETÀ

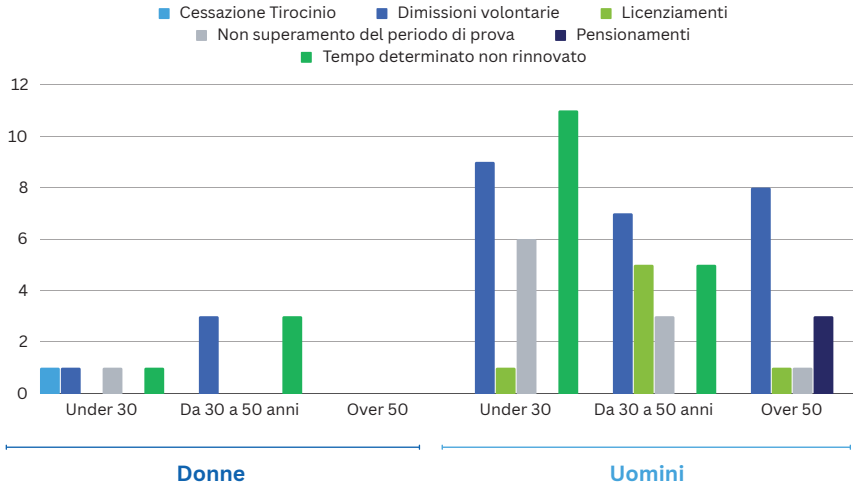
	2020	2021	2022
Under 30	49	58	62
Da 30 a50 anni	130	107	114
Over 50	60	55	59
TOTALE	**239**	**220**	**235**

N. DIPENDENTI SUDDIVISO PER FASCIA D'ETÀ E INQUADRAMENTO

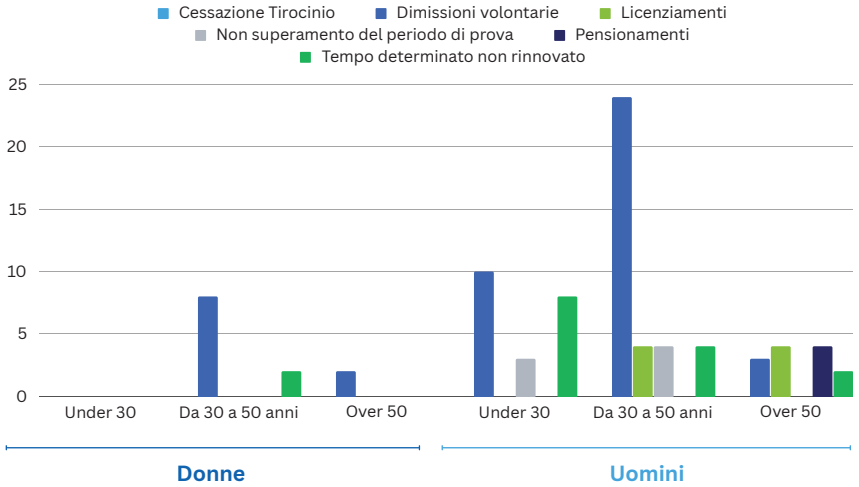
		2020	2021	2022
Under 30	Dirigenti	0	0	1
	Quadri	1	1	0
	Impiegati	18	17	20
	Operai	30	40	41
Da 30 a 50 anni	Dirigenti	1	0	1
	Quadri	3	1	0
	Impiegati	27	20	27
	Operai	100	86	86
Over 50	Dirigenti	1	0	0
	Quadri	2	3	2
	Impiegati	11	9	7
	Operai	45	43	50
TOTALE		**239**	**220**	**235**

TURNOVER

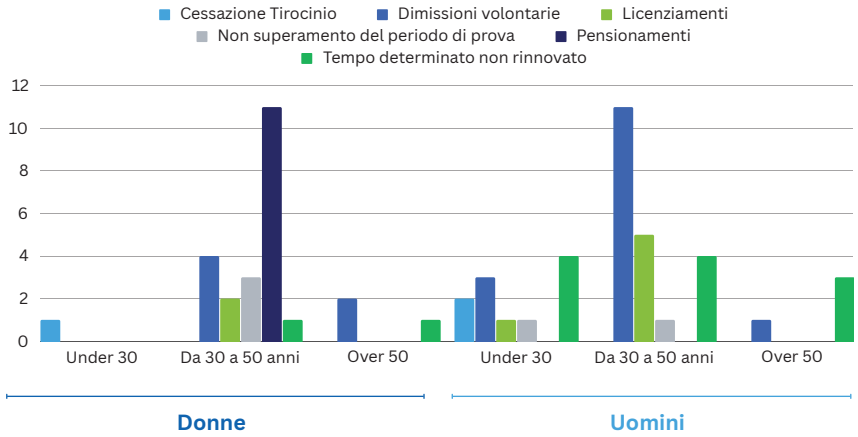
CESSAZIONI 2022 - 67 DIPENDENTI



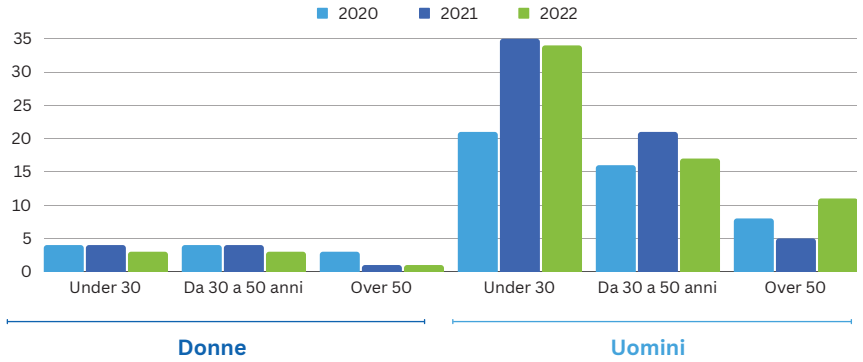
CESSAZIONI 2021 - 83 DIPENDENTI



CESSAZIONI 2020 - 47 DIPENDENTI



ASSUNZIONI



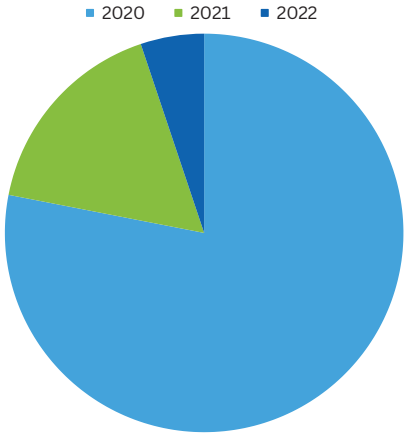
Con **turnover** si intende il tasso di ricambio del personale, ovvero il rapporto tra i neoassunti e i dipendenti che lasciano l'azienda per qualsiasi motivo, volontario o involontario.

N. DIPENDENTI SUDDIVISO PER TIPOLOGIA CONTRATTO

	2020	2021	2022
Part time	3	5	6
Full time	236	215	229
TOTALE	**239**	**220**	**235**

CONGEDO PARENTALE

L'impresa inoltre riconosce l'importanza della dimensione familiare e incoraggia i dipendenti a **usufruire del loro diritto al congedo parentale**; riportiamo di seguito le ore, distinte per genere e anno, di cui hanno usufruito i dipendenti.



	Donne	Uomini	TOTALE
2020	1408	2136	**3544**
2021	80	682	**762**
2022	0	234	**234**

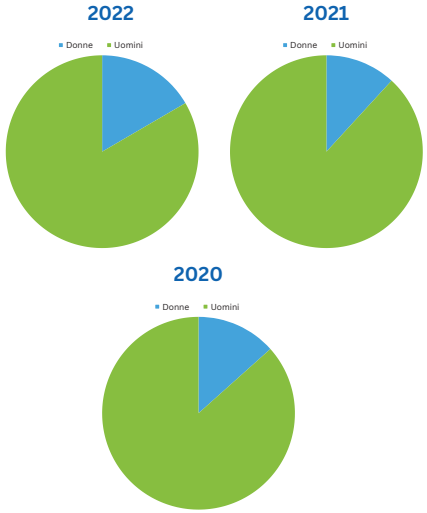


DIVERSITÀ E OPPORTUNITÀ

I DIPENDENTI

L'impresa procede all'assunzione del personale seguendo esclusivamente **criteri di necessità dell'azienda e di rispondenza ad essi dell'aspirante**. I percorsi professionali si realizzano cercando di utilizzare al meglio le qualità professionali del dipendente e tenendo conto dei suoi **meriti**.
L'inquadramento professionale e le progressioni economiche di carriera non sono in alcun modo influenzati da considerazioni inerenti a etnia, ceto, nazionalità, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiare, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
La **tutela all'inclusione e pari opportunità** si evidenzia anche tramite la distribuzione dei collaboratori per fasce d'età e genere.
La direzione assicura pertanto, di non adottare o dare sostegno ad alcuna pratica discriminatoria e verifica costantemente le condizioni in cui si trovano a vivere e ad operare i propri dipendenti evitando e prevedendo casi di comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, passibili di essere ritenuti come sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o addirittura volti allo sfruttamento dell'essere umano.
L'uguaglianza di trattamento viene garantita in tutti gli ambiti della vita lavorativa, **sia con riferimento ad aspetti legati al mondo del lavoro** come assunzione, formazione, promozione, retribuzione, licenziamento e pensionamento, **sia con riferimento ad aspetti di carattere strettamente personale evitando forme di discriminazione anche indiretta e tutelando il diritto del personale a seguire principi o pratiche ritenuti propri in nome di specifiche usanze, credo o costumi direttamente legate alla propria sfera sociale o culturale**.

N. DIPENDENTI SUDDIVISO PER GENERE



N. DIPENDENTI SUDDIVISO PER NAZIONALITÀ

	2020	2021	2022
Italiani	166	141	149
Extra-UE	73	79	86
TOTALE	**239**	**220**	**235**

TUTELA DELLE FASCE PIÙ DEBOLI

La Legge 68 del 1999 prevede che nelle aziende pubbliche e private, vi siano delle quote riservate ai lavoratori appartenenti alle categorie protette che variano a seconda del numero di lavoratori dipendenti.
Socage in ottemperanza a tali obblighi, si è impegnata verso le fasce di lavoratori più in modo da rispondere agli obblighi normativi vigenti che prevedono per le società con un numero di dipendenti superiori a 50 che ci sia **un numero di collaboratori appartenenti alle categorie protette pari ad almeno il 7% della forza lavoro.**

Socage promuove un approccio inclusivo e in grado di valorizzare le persone, anche attraverso le loro differenze.

Fiorenzo Flisi

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

DIRITTO DI ASSOCIAZIONE

Viene riconosciuto ai propri dipendenti il diritto di **associazione sindacale** e il diritto alla **contrattazione collettiva** senza ammettere alcuna forma di impedimento diretto o indiretto garantendo nessun tipo di ripercussione negativa sui lavoratori che scelgono di aderire ai sindacati, preoccupandosi di prevenire ed eliminare casi di discriminazione sul luogo di lavoro.





RAPPORTI CON ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI

Socage **si astiene dal fornire qualsiasi contributo**, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a specifiche disposizioni di legge.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Socage assicura l'effettiva rispondenza ai criteri di salute e sicurezza, fornendo valide metodologie per la predisposizione di sistemi volti ad individuare, evitare ed affrontare potenziali rischi, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre e preoccupandosi di elaborare e gestire specifiche misure per la riduzione e la prevenzione di incidenti e di gravi danni alla salute dei lavoratori.

Inoltre, il **Management come responsabile della qualità della vita dei propri lavoratori**, si assicura che tutto il personale esistente, ed anche quello di nuova assunzione, **riceva una regolare e documentata formazione** legata ai criteri di salute e sicurezza nell'attività lavorativa, anche al fine di permettere a tutti i dipendenti di usufruire in modo adeguato delle misure preventive e protettive applicate all'interno dell'azienda non trascurando la comunicazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

Al fine di **prevenire incidenti** sono state individuate diverse **figure che si occupano del controllo e della gestione dei criteri legati alla salute e alla sicurezza**.

INFORTUNI SUL LUOGO DI LAVORO

Per quanto riguarda l'anno 2022, **gli incidenti verificati risultano in calo** e quindi in miglioramento rispetto agli anni precedenti; l'attendibilità del dato deriva dalla registrazione e valutazione di ogni singolo caso tramite procedura ad esso dedicato.

Socage rispetta il D.Lgs. 81/2008 in tutti i suoi aspetti: sono presenti per ogni sede produttiva i **DVR** dedicati visto la diversificazione di cicli produttivi e, di conseguenza, anche i rischi per i lavoratori sono differenti; ad esempio, sono disponibili per la visione, tutti i documenti annessi a DVR e le valutazioni di ogni rischio presente.

La **Formazione** per la Sicurezza Base e Specifica viene svolta internamente, avendo l'Azienda un RSPP che predispone il corso Formatori e il relativo Attestato di formazione e programma, gestisce, forma i dipendenti con cadenza regolare, organizzando corsi interni e focalizzandosi sui reali rischi che ogni mansione del ciclo produttivo può presentare.

WELFARE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Socage ritiene che il **talento umano** sia un fattore chiave per lo sviluppo dell'azienda; è un'azienda consapevole delle capacità di ogni lavoratore e del suo **prezioso contributo** all'organizzazione, che permettono di affrontare le sfide in modo rapido ed efficace per continuare ad offrire il meglio ai clienti. Proprio per questo a tutti i dipendenti in Socage viene garantita la **copertura sociosanitaria Metasalute per l'assistenza sanitaria**, come da contratto metalmeccanici; in aggiunta l'azienda ha deciso di attivare uno strumento di welfare aziendale previsto a livello contrattuale nel mese di giugno per i propri lavoratori, consistente in una **carta prepagata** del valore di euro 200.

PRINCIPI ETICI

Per Socage la tutela della salute e la sicurezza del lavoro assumono un'importanza fondamentale e imprescindibile nell'ambito della **organizzazione aziendale**. Di conseguenza, la Società adotta nell'esercizio dell'attività d'impresa tutte quelle misure che, secondo la particolarità dell'attività svolta, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a **tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori**.
La **sicurezza nell'ambiente di lavoro** è il risultato di un lavoro sinergico che richiede la partecipazione di tutti coloro che operano all'interno della Società (Datore di lavoro, responsabili di reparto, preposti, Responsabile del servizio di prevenzione e protezione - RSPP, il medico competente, i prestatori di lavoro e la rappresentanza RLS), i quali devono tenere, nella loro attività quotidiana, un comportamento conforme alla legge ed alle procedure aziendali.
Non è mai consentita, né giustificata, per Socage, la ricerca di vantaggi (anche in termini di risparmio economico o velocizzazione del ciclo produttivo) che comportino o possano comportare la violazione, dolosa o colposa, delle norme in tema di tutela della sicurezza e salute in materia di lavoro.

In adesione alla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, la Società adotta un'organizzazione basata sui seguenti principi e norme di comportamento:

- **evitare** i rischi;
- valutare i rischi che non possono essere evitati, con conseguente **riduzione degli stessi**;
- combattere i rischi alla fonte;
- adeguare il lavoro all'uomo, **in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione,** al fine di attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- tenere conto del grado di evoluzione della scienza e della tecnica;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- programmare la prevenzione, mirando a un complesso coerente che integri in essa la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- dare la priorità alle misure di **protezione collettiva** rispetto alle misure di protezione individuale;
- assicurare adeguate formazione ed informazione ai lavoratori;
- prevedere la **disposizione** e la **gestione di un budget di spesa** per la sicurezza, analizzando i costi per la prevenzione dei rischi, l'adeguamento delle macchine e delle attrezzature di lavoro; per l'acquisto di presidi antinfortunistici e per l'informazione e la formazione dei dipendenti.

Tali principi sono funzionali alla Società per l'adozione delle misure necessarie in grado di garantire **sicurezza e salute dei lavoratori,** per l'espletamento delle attività di prevenzione dei rischi professionali, di informazione e formazione, nonché, per l'approntamento di un'**organizzazione efficacie** e **coerente** con gli obiettivi di prevenzione e dei mezzi a tanto necessari.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

Nel corso dell'anno 2022 l'Azienda ha dedicato un totale di 20 ore di formazione per ogni singolo dipendente in ambito sicurezza al fine di migliorare l'attenzione dei rischi e analizzandone le varie tematiche nate da eventuali casi di infortunio avvenuti.

I due RLS e il RSPP presenti all'interno dell'Azienda hanno seguito i corsi previsti e si confrontano con la Direzione e il Delegato alla Sicurezza per affrontare le varie problematiche e le migliorie da mettere in atto.

FORMAZIONE 231/2001

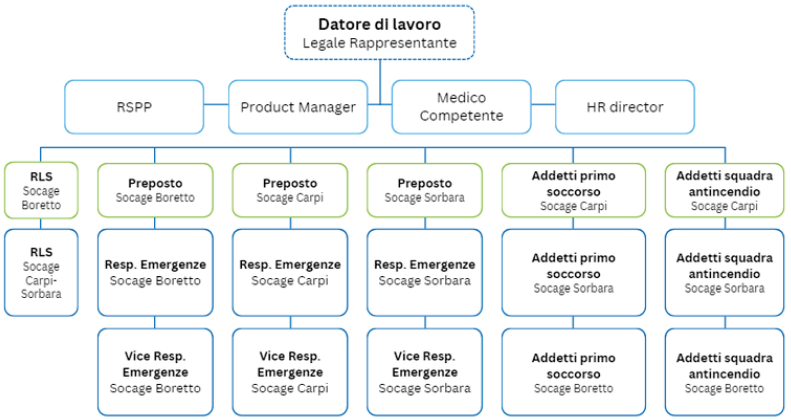
La formazione del personale, nonché dei soggetti che a qualsiasi titolo operino all'interno degli stabilimenti della Società o per conto di essa, riveste un ruolo chiave all'interno della corretta e concreta attuazione del Modello 231 . A tal fine è previsto che la Società calendarizzi l'attività formativa e la differenzi a seconda delle mansioni e delle aree di attività delle singole categorie di lavoratori. Sinteticamente, si prevedono:
- in sede di prima attuazione del Modello come revisionato, una serie di almeno n.3 incontri aventi ad oggetto:

- una introduzione concernente la disciplina di cui al **D. Lgs. 231/2001**;
- l'attività svolta dai **redattori del Modello all'interno della Società**, le fasi dell'individuazione delle aree di rischio, la produzione documentale, la formazione, nonché un resoconto sulle particolarità della Società in relazione alla corretta e concreta adozione del presente Modello;
- l'introduzione dei reati colposi nel cosiddetto **"catalogo"** dei reati presupposto per i quali scatta la responsabilità penale dell'ente, con particolare riferimento ai concetti di interesse o vantaggio dell'ente come riferibili al momento della condotta e non a quello dell'evento;
- le innovazioni normative di cui al D. Lgs 231/01;
- le Parti Speciali del Modello;
- la figura dell'OdV: ruoli, compiti, poteri e funzioni, obblighi informativi e periodicità dei flussi e dei controlli

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Tutti gli operatori in Socage (soci, dirigenti, dipendenti e collaboratori) sono tenuti allo scrupoloso **rispetto delle norme e degli obblighi** derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute, sicurezza, salubrità del posto di lavoro e tutela ambientale, nonché all'adozione ed al pieno rispetto di tutte le misure e le procedure in tema di salute, sicurezza e ambiente previste dal sistema di valutazione della sicurezza e dalla tutela ambientale e dai regolamenti interni. A tal fine, tutti i dipendenti/collaboratori hanno potuto frequentare con successo – e comunque frequentano regolarmente – dei corsi di formazione e aggiornamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro, conformemente a quanto previsto dal **D. Lgs. 81/2008**.

Nell'ambito dell'**assetto e del governo societario** è, inoltre, opportuno segnalare come la Società si sia dotata, altresì, di un **organigramma aziendale della sicurezza**, avente lo specifico obiettivo di strutturare e formalizzare l'insieme delle procedure riguardanti la gestione e il governo di un settore – quale è quello della sicurezza in ambito produttivo e logistico – di primaria importanza per la stessa.



COMUNITÀ LOCALI

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ

Socage è attenta e rispettosa del territorio in cui è sorta e di conseguenza porge interesse anche verso le persone che la circondano e le hanno permesso di diventare la realtà che è oggi.

Socage è consapevole degli effetti della propria attività sul contesto di riferimento, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone attenzione, nel proprio operato, a contemperarne gli interessi.

In particolare, Socage si impegna a **salvaguardare**, utilizzando gli ultimi ritrovati tecnologici ed attenendosi scrupolosamente alle procedure imposte dalla normativa, **la salute pubblica e la salubrità di luoghi, persone e prodott**i.

Socage ritiene che il dialogo con gli stakeholders sia di importanza strategica per un corretto sviluppo della propria attività e instaura, ove possibile, un canale stabile di dialogo con le associazioni di rappresentanza dei propri stakeholders, allo scopo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi.



RAPPORTI CON LE REALTÀ NO-PROFIT

Socage considera con favore e fornisce sostegno ad **iniziative sociali e culturali** orientate alla promozione della persona ed al miglioramento della qualità di vita.

L'azienda collabora con gli istituti scolastici del territorio per le sedi di **Carpi** e **Boretto** per l'attivazione di tirocini, esperienze di alternanza scuola-lavoro, soprattutto, ma non solo, nei periodi estivi, partecipando ai **career day** presso gli istituti scolastici e/o presso Unimore. Socage offre, quindi, la sua disponibilità a open day ed eventi formativi. Sta, inoltre, **partecipando come sponsor** a corsi professionalizzanti post diploma (ITS maker).

L'azienda sostiene **L'Associazione ForSte Onlus** e le attività e gli eventi benefici che organizza annualmente; **tra queste attività particolarmente sentita è la donazione di attrezzature ospedaliere pediatriche**. Per Socage è molto importante la partecipazione a iniziative benefiche che abbiano come scopo **sostenere strutture ospedaliere, la ricerca, la prevenzione e la cura di patologie cardiologiche e malattie rare che riguardano neonati, bambini e adolescenti**.
L'Associazione, in particolare, si adopera per la **raccolta di fondi** da destinare al reparto di Cardiologia e Cardiochirurgia Pediatrica e dell'Età Evolutiva del Policlinico Universitario S. Orsola-Malpighi di Bologna, all'Associazione Piccoli Grandi Cuori Onlus, che dal 1997 aiuta le famiglie ed i bambini affetti da cardiopatie congenite, ed al reparto di Neopediatria Specialistica della Clinica Pediatrica dell'azienda ospedaliera Sant'Orsola Malpighi – Università di Bologna.

HQ (Carpi, MO)



L'Associazione è, inoltre, aperta a sostenere ogni progetto meritevole, e raccoglie fondi attraverso donazioni spontanee, iscrizioni all'Associazione, vendita di merchandising ed eventi dedicati. Tra le numerose, l'associazione ritiene degna di nota la **donazione del Sistema Philips Ecografico Lumify Mobile Ultrasound**, utile allo scopo di compiere studi a livello polmonare, effettuato all' AZ. Ospedaliera Sant'Orsola Malpighi Di Bologna. Il lascito è stato incoraggiato da Fiorenzo Flisi, Amministratore delegato di Socage, nel marzo 2020 al fine di manifestare la propria vicinanza al territorio gravemente colpito dall'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19.



RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I rapporti attinenti all'attività della Società intrattenuti con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, con la magistratura, con le autorità pubbliche di vigilanza e con altre autorità indipendenti, nonché con partners privati concessionari di un pubblico servizio, vengono intrapresi e gestiti nell'assoluto e rigoroso **rispetto delle leggi e delle normative vigenti**, dei principi **fissati nel Codice Etico e nei protocolli interni del MOGC 231/2001**, in modo da non compromettere l'integrità e la reputazione di entrambe le parti.

Socage **vieta**, ai propri dipendenti, collaboratori o rappresentanti e, più in generale, a tutti coloro che operano nel proprio interesse, in proprio nome o per proprio conto di accettare, promettere od offrire, anche indirettamente, **denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori non dovuti** (anche in termini di opportunità di impiego) in relazione a rapporti intrattenuti con pubblici ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio o i dipendenti, in genere, della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, o soggetti privati, per influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità.

Ogni rapporto con le istituzioni dello Stato o internazionali è, pertanto, riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a esplicitare l'attività della Società, a rispondere a richieste o ad atti di sindacato ispettivo (interrogazioni, interpellanze), o comunque a rendere nota la posizione della Società su temi rilevanti. A tal fine, Socage:

- Opera, senza alcun tipo di discriminazione, attraverso i **canali di comunicazione** a ciò preposti con gli interlocutori istituzionali;
- Rappresenta i propri interessi e posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente, **evitando atteggiamenti di natura collusiva**;
- Evita falsificazioni e/o alterazioni dei rendiconti o dei dati documentali al fine di **ottenere un indebito vantaggio** o **qualsiasi altro beneficio** per la Società ed evita destinazioni di fondi pubblici a finalità diverse da quelle per cui si sono ottenuti.





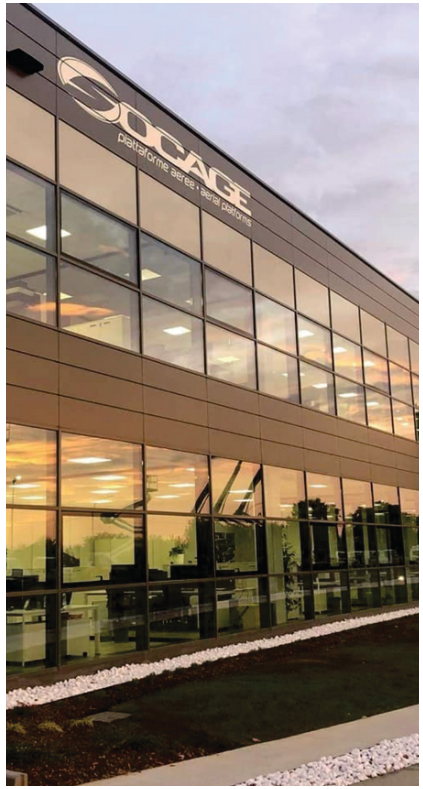
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI

Socage lavora per garantire un **elevato standard qualitativo** in riferimento ad ogni suo prodotto, attraverso l'oculata scelta dei materiali, da fornitori selezionati ed in grado di garantire la provenienza del prodotto. Socage inoltre, nel pieno rispetto della soddisfazione dei propri clienti, si affida esclusivamente a fornitori selezionati attraverso procedure di scelta improntate al rispetto della trasparenza e del privilegio dell'interesse del consumatore.
Viene, inoltre, conservata, presso la sede della Società, **una lista dei singoli fornitori**, periodicamente rivista ed aggiornata.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto avvengono sulla base di **parametri obiettivi** quali - primo fra tutti - **la qualità, la convenienza, il prezzo, la capacità e l'efficienza.**

Nei rapporti di fornitura di beni e servizi, Socage:

- adotta, nella selezione del fornitore, i criteri di valutazione previsti dalle procedure esistenti, in modo oggettivo e trasparente;
- non preclude ad alcuno, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta dei candidati criteri oggettivi e documentabili;
- osserva le condizioni contrattualmente previste;
- mantiene un dialogo franco ed aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali.



HQ (Carpi, MO)

FORNITORI E CLIENTI

Lo stile di comportamento della Società nei confronti di fornitori e clienti è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. Socage persegue la propria missione attraverso l'offerta di servizi di qualità, a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza.

È fatto obbligo ai dipendenti e collaboratori della Società di:

Fornire, con efficienza, cortesia e tempestività, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di alta qualità, che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità del cliente;

Fornire, ove necessario, nei modi e nelle forme previste dalle politiche aziendali, accurate ed esaurienti informazioni circa i prodotti ed i servizi della Società, in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli;

Attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere.

Il rapporto corretto e trasparente con fornitori e clienti rappresenta un aspetto rilevante del successo della Società.

Per Socage sono, quindi, requisiti di riferimento:

- la professionalità dell'interlocutore;
- la disponibilità, opportunamente documentata, di mezzi, anche finanziari, strutture organizzate, capacità e risorse progettuali, know-how, etc.;
- l'esistenza ed effettiva attuazione di sistemi di qualità, sicurezza e ambiente.

Nei rapporti di affari con fornitori e clienti sono vietate dazioni, benefici (sia diretti che indiretti), **omaggi, atti di cortesia e di ospitalità**, salvo che siano di natura e valore tali da non compromettere l'immagine della Società e da non poter essere interpretati come finalizzati ad ottenere un trattamento di favore che non sia determinato dalle regole di mercato. In ogni caso, eventuali omaggi, atti di cortesia e di ospitalità che esulino dalla normalità devono essere comunicati e sottoposti alla decisione dell'Organo Amministrativo.

Il dipendente che riceva doni o trattamenti di favore da clienti o fornitori che travalichino gli ordinari rapporti di cortesia, deve immediatamente **avvertirne la Direzione**, che, dopo le opportune verifiche, prenderà i provvedimenti opportuni.

La stipula di un contratto con un fornitore o con un cliente e la gestione dei contatti con gli stessi si basano su rapporti di estrema chiarezza, evitando, per quanto possibile, eccessi di reciproca dipendenza.
Per garantire la **massima trasparenza ed efficienza del processo di acquisto**, Socage predispone:

> un'adeguata rintracciabilità delle scelte adottate;

> la conservazione delle informazioni, nonché dei documenti contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti.

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento di beni e servizi ai principi etico-ambientali di riferimento, **la Società potrà richiedere, per particolari forniture, requisiti di tipo sociale, di salvaguardia ambientale e della sicurezza sul lavoro**. A tal fine, nei singoli contratti potranno essere predisposte apposite clausole.

CLIENTI

La Società, analogamente a quanto accade per i fornitori, conserva un registro clienti periodicamente aggiornato.

CLIENTI & PRIVACY

Socage è intervenuta in riferimento alla **tutela della privacy dei clienti e consumatori** e della gestione, quindi, delle informazioni e della privacy aziendale.
La privacy dei dipendenti e dei collaboratori è tutelata nel rispetto della normativa di riferimento, ora adeguata al Regolamento UE 2016/679, attraverso standard operativi che specificano le informazioni ricevute e le relative modalità di trattamento e di conservazione.

Socage esclude ogni indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e la vita privata delle persone.

I dipendenti/collaboratori sono tenuti a conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche della Società in tema di **sicurezza delle informazioni**, per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità.
È obbligo di ogni dipendente/collaboratore assicurare la **riservatezza richiesta** dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.



CLIENTI E CUSTOMER SATISFACTION

Ad oggi Socage monitora il soddisfacimento del cliente e del consumatore finale attraverso un questionario sulla qualità.

Annualmente, infatti, l'Azienda provvede ad inviare il questionario ai primi 20 clienti, individuati in base a alle quantità acquistate e al fatturato; il campione è considerato significativo e sufficientemente rappresentativo delle problematiche più ricorrenti.

I risultati così ottenuti, espressi con un valore numerico che indica in quale misura sono d'accordo con un'affermazione o una domanda posta, vengono **analizzati e discussi con la Direzione** per stabilire eventuali azioni idonee a sopperire a i punti deboli dell'organizzazione individuati dai clienti.

Inoltre, il sistema di gestione della qualità **verifica per ogni intervento dell'assistenza tecnica al cliente** quale tipo di anomalia è stata contestata e procede ad analizzarne la causa che può essere ricondotta a cause interne del processo produttivo aziendale o a difetti di parti provenienti da fornitori esterni; può originarsi, quindi, un'azione correttiva diretta ad eliminare la causa ed evitare il ripetersi di casi analoghi in futuro, come ad esempio nel caso di un problema riguardante uno specifico componente, si procede alla sua sostituzione con altro ritenuto idoneo su tutte le macchine prodotte.

SOCAGE CUSTOMER SERVICE

Da sempre **l'area tecnica e il servizio assistenza ai propri clienti è una parte fondamentale e centrale per l'azienda** e proprio per accrescere e perseguire questo scopo, nel 2016 nasce ***Socage Customer Service***, una struttura indipendente e specializzata che si occupa di rispondere attentamente alle necessità dei clienti, garantendo un'assistenza professionale ed efficiente nella manutenzione e riparazione delle piattaforme aeree autocarrate.

Socage Customer Service ha un ruolo cardine nella soddisfazione del cliente in termini di rapidità ed efficienza dell'intervento ed è parte del processo di monitoraggio, analisi e risoluzione delle anomalie tecniche segnalate dai clienti. In sintesi, alla richiesta d'intervento da parte del cliente, Socage Customer Service interviene con i necessari ricambi per la risoluzione del problema, inviando alla casa madre i pezzi difettosi sostituiti, che verranno poi a loro volta inviati presso i fornitori di provenienza per la riparazione o sostituzione in garanzia, o comunicando all'ufficio Qualità il problema di produzione o progettazione riscontrato. Nel caso venga individuato un problema comune ad un numero consistente di macchine, l'assistenza tecnica provvederà ad intervenire su tutte le macchine interessate direttamente presso i clienti anticipando così la comparsa del problema individuato.

Infine, il customer care è dotato, ad uso del cliente, di un numero per le emergenze, ed un altro per segnalare problematiche che devono essere diagnosticate prima dell'intervento del tecnico presso il cliente, in modo da **fornire il cliente del maggior supporto possibile.**

MARKETING E PACKAGING

Socage si impegna a rinnovare e ottimizzare i propri processi di marketing, al fine di migliorare la relazione con i propri clienti e consumatori finali: intende offrire il maggior numero informazioni all'utente per un'esperienza innovativa e completa.

L'azienda è all'avanguardia nella presentazione della sua ampia gamma di piattaforme aeree e nelle modalità di comunicazione con i clienti, per differenziarsi efficacemente sul mercato.

Socage permette agli utenti di accedere alle informazioni di cui hanno bisogno in modo veloce ed intuitivo, dimostrando di essere consapevole del fatto che Il mondo sta cambiando e ha bisogno di nuovi e migliori metodi di comunicazione; questo richiede **un'interazione incentrata sull'utente**, affinché quest'ultimo ottenga nel modo più semplice e gratificante possibile la risposta alle sue esigenze.

Al fine di soddisfare le mutevoli esigenze di lavoro in altezza dei nostri clienti, Socage utilizza il suo sito web per mettere in evidenza le dotazioni di serie che differenziano ogni prodotto, **facilitando per il cliente l'accesso alle caratteristiche tecniche e ai dispositivi di sicurezza di ogni piattaforma.**

Ogni piattaforma possiede, inoltre, una galleria di immagini dedicata, la quale si focalizza su situazioni realistiche e autentiche del lavoro in quota. Socage a tale proposito ha creato uno strumento di comunicazione a 360°, **My Socage**, uno spazio dell'universo Socage che permette il collegamento delle piattaforme con l'azienda per gestire il lavoro in modo rapido, semplice ed intuitivo, e contemporaneamente è un modo di comunicare direttamente con i propri clienti ed assisterli al meglio.

Per soddisfare le esigenze interconnesse in azienda di marketing e comunicazione è nato il **Socage World**, il nuovo marchio dell'universo Socage, che emerge e si manifesta attraverso una vetrina digitale, il sito web socageworld.com, che mira a offrire agli utenti **un'esperienza agile, innovativa ed efficiente su scala globale**, come hub di connettività per le varie filiali e la rete di distributori dell'azienda. Socage World è la principale proposta di marketing utilizzata dall'azienda per ampliare i propri confini.

A tale proposito Socage è presente sulle diverse piattaforme social, tra cui Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube. Numerosi investimenti vengono fatti anche dal punto di vista cartaceo, con uscite sulle principali riviste del settore.

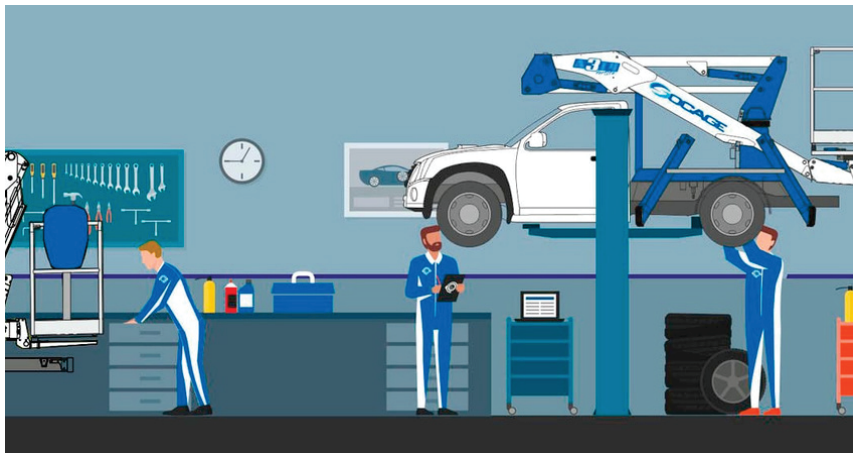
Socage, inoltre, partecipa attivamente alle **fiere di settore** dal momento che la politica dell'azienda ritiene che siano occasioni fondamentali per creare un contatto diretto con i clienti.
Infine, Socage ha creato recentemente **Socage in Tour**, un'iniziativa di Viral Marketing nata con l'obiettivo di far conoscere "sul campo" le piattaforme aeree.
Non si segnalano casi di non conformità riguardanti le comunicazioni, il marketing, l'informazione ed etichettatura di prodotti e servizi.

RAPPORTI CON I MASS MEDIA E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI

I rapporti con la stampa, i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò delegati, in conformità alle procedure adottate dalla Società. Le **comunicazioni verso l'esterno** seguono i principi guida della verità, correttezza, trasparenza, prudenza e sono volte a favorire la conoscenza delle politiche aziendali e dei programmi e dei progetti della Società.
I **rapporti con i mass media** sono improntati sulla base di questi principi e sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità a ciò delegate.
I dipendenti/collaboratori non possono fornire informazioni all'esterno, né impegnarsi a fornirle, senza l'autorizzazione delle funzioni competenti. In nessun modo o forma i dipendenti e collaboratori possono offrire pagamenti, regali, o altri vantaggi finalizzati ad influenzare l'attività professionale di funzioni dei mass media, o che possano ragionevolmente essere interpretati come tali.

ETICHETTATURA

A livello di etichettatura, in particolare, Socage cerca di venire incontro alle **esigenze ambientali,** ma deve conformarsi alle primarie esigenze in termini di **sicurezza**. Per questo motivo utilizza etichettature in materiale non riciclabile, perché devono essere garanzia di resistenza nel tempo.
Questa esigenza è dovuta soprattutto alle etichettature dei **QR CODE** applicati alle macchine proprio allo scopo di rendere il più sicuro possibile il suo utilizzo.
Si tratta di uno strumento che per la realtà Socage è di primaria importanza e su cui ha investito, in primo luogo, per ragioni di sicurezza.



PACKAGING

Socage ed i suoi fornitori ha iniziato un nuovo progetto di Packaging mirato **all'eliminazione** o al ridimensionamento di tutto il **materiale di imballaggio e inscatolamento** in carta e cartone e del materiale plastico.

L'azienda ha introdotto una nuova prassi operativa che consiste nell'introduzione di **contenitori** appositi **riutilizzabili ed a rendere** una volta svuotati. Sono state, inoltre, inserite **linee Kanban**, per tutto ciò che comprende minuterie, viti e componenti di montaggio. In questo modo Socage ha trovato una soluzione per l'ottimizzazione della produzione di rifiuti, ridotti drasticamente a seguito dell'eliminazione di tutto il materiale che in precedenza veniva utilizzato per l'imballaggio.

SPONSORIZZAZIONI

Da ormai diversi anni Socage sostiene le imprese di Simone Faggioli, pilota automobilistico, quindici volte campione italiano e undici volte campione europeo. Faggioli per Lamborghini segna il record Suv alla Pikes Peak.

"Non avrei mai pensato di provare un'emozione così forte. La tensione era alle stelle anche perché i rischi che si corrono a Pikes Peak non sono paragonabili a nessuna altra gara al mondo. In più tutti cercavano il record. Con il gruppo si è creata una sinergia immediata e credo che oggi questo risultato ripaghi il grande lavoro che è stato fatto. Le sensazioni che si vivono qui sono difficili da spiegare, ma la commozione sugli occhi di tutti i presenti ci unisce e ci farà ricordare per sempre questo bellissimo e ambizioso progetto."

Simone Faggioli





SOCIAL

OBIETTIVI
PER IL MEDIO PERIODO

Entro inizio 2024 Socage si pone l'obiettivo di **ottenere la Certificazioni per SICUREZZA ISO 45 001**. È molto sentita per l'azienda l'esigenza di certificare le su peculiarità che fanno emergere la sua sensibilità rispetto alle **tematiche sostenibili**.

Socage intende continuare a sostenere l'attività dell'***Associazione For Ste Onlus***. L'impresa è molto sensibile nei confronti di questa associazione, e intende proseguire le iniziative benefiche con lo scopo di sostenere la ricerca, la prevenzione e la cura delle patologie cardiache e le strutture che si occupano di aiutare neonati, bambini e adolescenti portatori di cardiopatie congenite e malattie rare.

L'Associazione, sostenuta da Socage, si impegna, inoltre, a sostenere altri progetti meritevoli tramite la raccolta di fondi attraverso donazioni spontanee, iscrizioni all'Associazione, vendita di merchandising ed eventi dedicati.

Socage intende incrementare e affinare le iniziative di **marketing** della propria realtà e della propria proposta di soluzioni.

Socage sta valutando anche la possibilità di una ulteriore collaborazione a fronte dell'imminente apertura **del polo universitario di ingegneria sostenibile a Carpi**; continuare l'attività evento estivo comprensivo anche di **donazione di attrezzature ospedaliere pediatriche.**

Il presente documento, coerentemente con le attività sostenibili intraprese da Socage e nel rispetto del pianeta, verrà stampato in un numero limitato di copie, privilegiando, così, la distribuzione e la condivisione digitale dei contenuti.

SOCAGE SRL
P. IVA 00370270365
VIALE CHIMICA, 23, 41012 CARPI MO
INFO@SOCAGE.IT

a cura di CDA Studio Legale Tributario



SOCAGE ITALIA

socage.it